

КАТАЛОГ ИТ-РЕШЕНИЙ И СЕРВИСОВ ДЛЯ БИЗНЕСА

softline direct

МАРТ 2015

Cloud Software Hardware Services

**7 СУПЕРСОВЕТОВ
СОПІНУ!
ОНЛАЙН-ПОДДЕРЖКА
КЛИЕНТОВ
НА «ОТЛИЧНО»**

**ВСЕ В ПОРЯДКЕ,
ВСЕ НА СЧЕТУ!
УЧЕТ И
МОНИТОРИНГ ПК
КАК ПО НОТАМ**



FLASH MODULE DRIVE

Новый шаг flash-технологий



Devize™

живем по методу Монте-Карло



NOVACOM®

a Softline Company

Направление
«Документооборот
и архивы»

Мы внедряем системы, необходимые
для деятельности организаций



ПЛАТФОРМЫ

| | | |
|----------|-------------|------------|
| Directum | IBM FileNet | Oracle UCM |
| ABBYY | Opensource | |

Россия:

8 800 23 200 23

info@nvcm.net

Беларусь:

+375 17 328 329 4

info@novacom.by

Принимайте правильные решения!

Каталог
IT-решений
и сервисов для
бизнеса

Softline
direct

MART

2015-3(154)-RU

Учредитель: ЗАО
«СофтЛайн Трейд»

Издатель:
Игорь
Боровиков

Главный
редактор:
Максим Туйкин

Выпускающий
редактор:
Лидия
Добрачева

Редакторы:
Александра
Почечун,
Владимир
Цветков, Яна
Ламзина

Дизайн
и верстка: Юлия
Константинова,
Константин
Косачев,
Сергей Ососков

Над номером
работали:
Ольга Стрижко,
Юлия Лесничая,
Дарья
Пивоварова,
Анна
Любушкина,
Кристина
Меламед,
Екатерина
Болтаева,
Анастасия
Меркулова,
Анастасия
Подлепич Ирина
Галактионова,
Анастасия
Ерастова,
Евгений Васюк,
Татьяна
Татаринцева,
Ярослав
Михайлов,
Екатерина
Паршикова и др.

Тираж: 60 000 экз.
Зарегистрировано
в Государственном
комитете РФ
по печати, рег. №
ПИ ФС77-23773

Отпечатано в
типографии
«ScanWeb»,
Финляндия
Перепечатка
материалов только
по согласованию
с редакцией
© Softline-direct,
2015



Новости и истории успеха

- Лучшая история успеха.
Муниципальный портал
для г.Сочи 10
- УЦ Softline стал партнером
Veeam Software 12
- Softline + «Казахтелеком» =
соглашение
по программе VSPP 13
- Система объединенных
коммуникаций
для «Байкалбанка» 14
- СЭД для
«Спортивного вещания» 14
- Обновленный почтовый
сервис для Думы Югры 15
- Оптимизация работы
с клиентами в Госюрбюро
Хабаровского края
на территории МФЦ 16
- Татфондбанк:
автоматизация на все 100 18
- ИнтерЛабСервис: мигрируем
почту на Exchange 20

Облачные решения



- Резервный ЦОД
для «Ив Роше Восток» 22
- Microsoft инвестирует
в облака Softline 24
- Легкого вам бизнеса
в наших облаках! 25

Новый продукт компании
Minitab – веб-сервис Devize

стр. 58

Minitab



стр. 60

Аппаратные средства

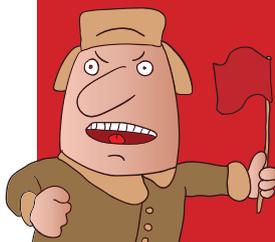
Flash-революция

стр. 6

Flash Module Drive:

НОВЫЙ ШАГ ТЕХНОЛОГИЙ

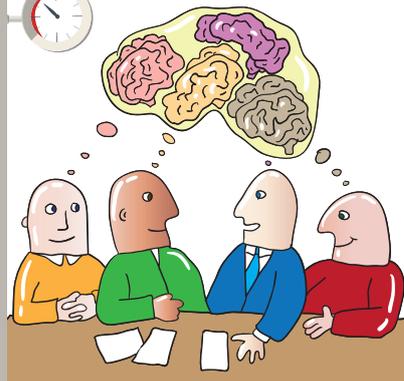
стр. 8



Prognoz Platform для промыш- ленных компаний

Снижение энер-
гоемкости про-
изводственных
процессов и
оценка резуль-
татов ресурсо-
берегающих
программ
с помощью
BI-решений на
базе Prognoz
Platform

стр. 30



Офисные приложения

- Корпоративный портал
DeskWork 2014 32
- WorkFlowSoft 35
- Novacom: генералы
кадровой политики 36
- ПО Стахановец. Владейте
информацией,
владейте миром! 38
- Семь рекомендаций для опти-
мизации онлайн-поддержки
клиентов от Copiny 40
- Все в порядке, все на счету.
Учет и мониторинг компьютеров
в организации 44
- Уход за здоровьем...
компьютера 46

САПР/ГИС

- MapInfo
Professional
12.5;
русская версия
MapBasic 12.5;
MapInfo
Spectrum Spatial

стр. 26

Средства разработки

Intel Parallel
Studio XE 2015

Intel VTune
Amplifier XE 2015

стр. 28

Безопасность

- UserGate Web Filter; UserGate
Proxy&Firewall 48
- Конфиденциальные данные –
под надежный контроль! 50
- Пакет программ
WhatsUp Gold 52
- Расписание УЦ Softline 54
- SPLA. Старые цены
новой весны 62

SOFTLINE В СОЦСЕТЯХ



SoftlineCompany



Softlinegroup

Global IT Solution and Service Provider

Портрет компании

Промышленность

А также
 РУСАЛ • STADA CIS •
 Акрихин •
 Трансмашхолдинг •
 Совкомфлот • Sollers •
 GM-Avtovaz • СО ЕЭС •
 Трансмашхолдинг ОАО
 «Камчатскэнерго» •
 Вимм-Билль-Данн •
 МРСК Северного
 Кавказа

Розница, услуги

А также
 Эльдорадо •
 Invitro •
 Рольф • Лаборатория
 Касперского •
 Хендэ Мотор СНГ •
 Славянка • ПИК •
 Роспечать • АББ •
 Комус • ГК
 «Форвард»

Банки и финансовые организации

А также
 АТОН • ВТБ Страхование • Барклайс
 банк Россия • Газпром банк •
 Ренессанс Капитал •
 Бинбанк • Кредит
 Европа банк •
 ОПМ-банк • РВК •
 Автоваз Банк

20+
лет в IT

3 000+

поставщиков программного и аппаратного обеспечения

softline®

600+

ТЕХНИЧЕСКИХ
СПЕЦИАЛИСТОВ

Телекоммуникации, СМИ, развлечения



А также
Российская телевизионная и радиовещательная сеть • Всероссийская государственная телевизионная и радиовещательная компания • ТНТ • ПрофМедиа • Голос России • Yota

Госзаказчики



А также

Министерство связи и массовых коммуникаций РФ • Министерство образования и науки РФ • Управление делами Президента РФ • Сколково • Администрация города Иванова • Центральная базовая таможня • Администрация Ростова-на-Дону «Башкиргранжданпроект» • ПИПРО • САФУ им. М.В. Ломоносова • Администрация Иркутска

1 300+

МЕНЕДЖЕРОВ ПО ПРОДАЖАМ

Нефтегазовая отрасль



А также

Газпром Подземные хранилища газа • Газпром добыча шельф • Газпром Автоматизация • Нарьянмарнефтегаз • Мособлгаз • Уралтранснефтепродукт • «Аки-Отыр» • ОАО «Газпром газораспределение Белгород»

60 000+

КОРПОРАТИВНЫХ КЛИЕНТОВ

Cloud Software Hardware Services

Почему заказчики выбирают Softline в качестве поставщика IT-решений и сервисов?

1

Весь спектр решений и сервисов

Softline — лидирующий глобальный поставщик IT-решений и сервисов. Мы предлагаем комплексные технологические решения, лицензирование программного обеспечения, поставку аппаратного обеспечения и сопутствующие IT-услуги. Наш портфель решений содержит разнообразные облачные услуги: публичные, частные и гибридные облака на базе собственной облачной платформы Softline.

2

Сильный игрок с безупречной репутацией

Клиенты Softline — это 60 000 частных и государственных организаций всех масштабов — от крупных корпоративных заказчиков до среднего и малого бизнеса. Более 1300 менеджеров по продажам и 600 инженеров и технических специалистов обслуживают наших клиентов и помогают им выбрать оптимальные IT-решения. По итогам 2013 финансового года Softline достигла оборота около \$1 млрд, а за последние 10 лет совокупный среднегодовой темп роста продаж (CAGR) составил 40%.

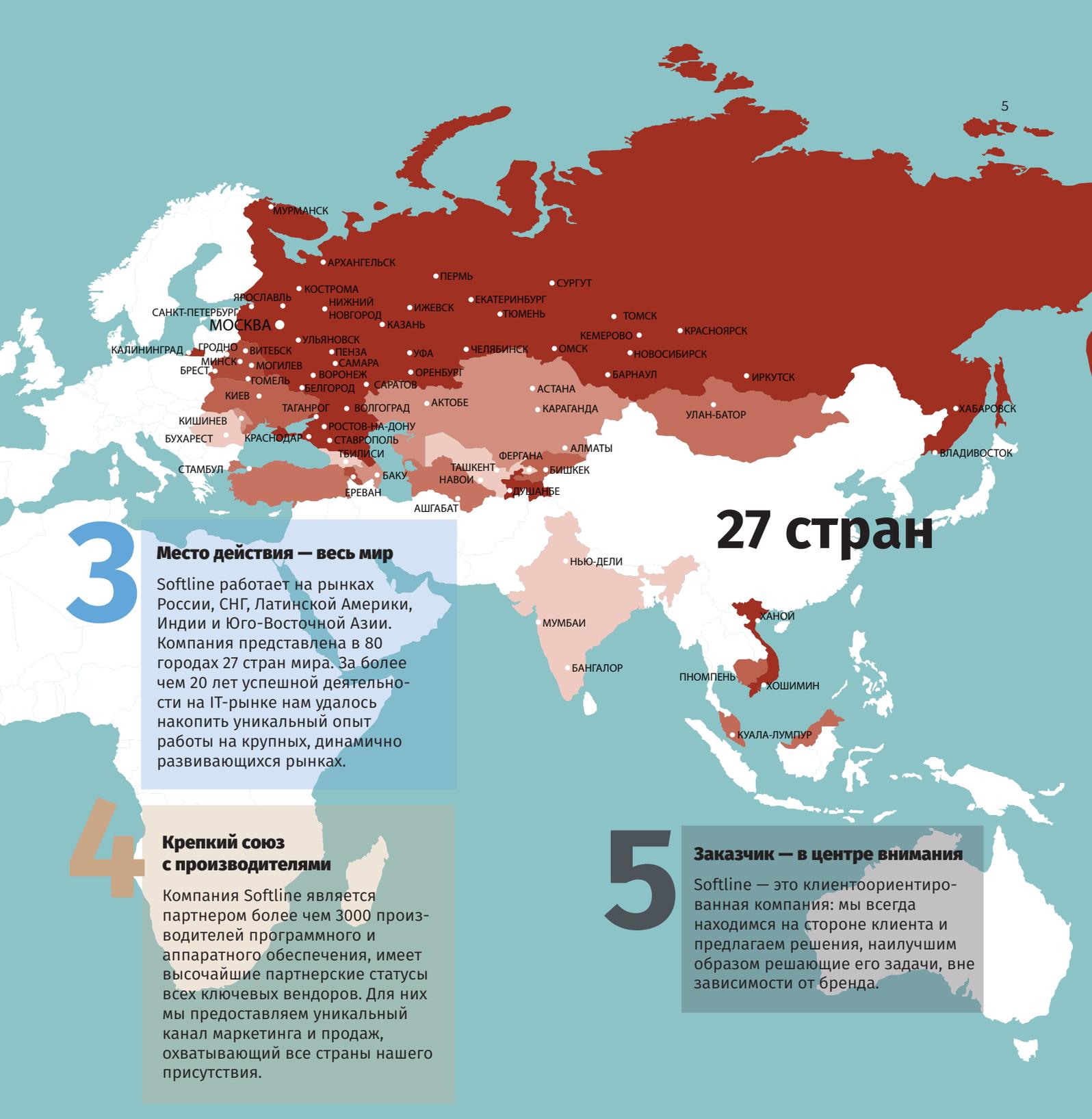
Статусы Softline

80 городов

Microsoft Partner

Gold Messaging
Gold Business Intelligence
Gold Small Business
Gold Collaboration and Content Management and Virtualization
Gold Communications
Gold OEM
Gold Software Asset Management
Gold Volume Licensing
Gold Mobility
Gold Server Platform
Gold Devices and Deployment
Gold Application Integration
Gold Midmarket Solution Provider
Gold Customer Relationship Management
Gold Identity and Access
Silver Application Development
Silver Learning
Silver Hosting
Silver Project and Portfolio Management





3

Место действия — весь мир

Softline работает на рынках России, СНГ, Латинской Америки, Индии и Юго-Восточной Азии. Компания представлена в 80 городах 27 стран мира. За более чем 20 лет успешной деятельности на IT-рынке нам удалось накопить уникальный опыт работы на крупных, динамично развивающихся рынках.

27 стран

4

Крепкий союз с производителями

Компания Softline является партнером более чем 3000 производителей программного и аппаратного обеспечения, имеет высочайшие партнерские статусы всех ключевых вендоров. Для них мы предоставляем уникальный канал маркетинга и продаж, охватывающий все страны нашего присутствия.

5

Заказчик — в центре внимания

Softline — это клиентоориентированная компания: мы всегда находимся на стороне клиента и предлагаем решения, наилучшим образом решающие его задачи, вне зависимости от бренда.



HYBRID CLOUD OPTIMIZED
PERFORMANCE AND COST

INDUSTRY-LEADING
ALL-FLASH ARRAY

BROADEST FLASH
PORTFOLIO

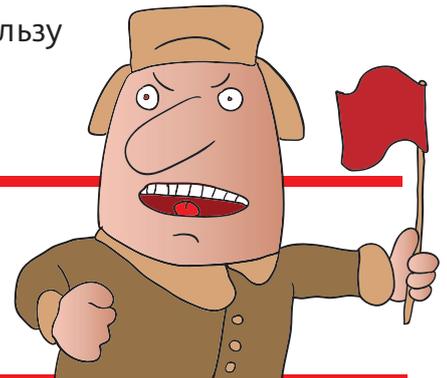
Flash-революция

Останется ли через несколько лет в ЦОДах место для традиционных жестких дисков или флэш-память заменит их окончательно и бесповоротно? Как получить максимальную пользу от применения флэш-технологий уже сейчас?



Автор: Евгений Красиков, старший системный инженер корпорации EMC в России и СНГ

Флэш-память — это, пожалуй, самое интересное из того, что случилось в мире хранения данных за последние 25 лет.



Революция технологий

До появления флэш-технологий возможности процессоров стабильно росли в соответствии с законом Мура, а с дисковыми накопителями не происходило ничего интересного. Судите сами: между процессором 2000 года (к примеру, Pentium III) и современным многоядерным Xeon E5-2600 — технологическая пропасть, а между жесткими дисками образцов 2000 и 2014 годов принципиальной разницы, в общем-то, нет. Да, современные диски в несколько раз (но не на порядки!) быстрее, но при этом и значительно больше по емкости. Таким образом, в начале XXI века окончательно оформился разрыв между производительностью подсистемы хранения и процессором, а «уз-

кое» место в большинстве ИТ-систем сместилось от вычислений к вводу-выводу. Флэш-память стала подлинной революцией, поскольку дала инженерам возможность этот разрыв преодолеть.

Используем память с умом

Тем не менее, флэш находит себе множество применений. Так, например, многие операторы связи используют видеохостинги или облачные хранилища документов, которые требуют «максимального объема за минимальную цену». Казалось бы, здесь флэш-технологии бесполезны. Однако практика показывает, что грамотное применение флэш-памяти может принести пользу даже такому огромному файловому или объектному хранилищу.

Нужно лишь научить систему хранения «умному» способу использования твердотельной памяти.

Так, флэш-память отлично подходит для хранения метаданных файловой системы или кэширования наиболее востребованной информации. Добавив небольшой объем на флэш, пользователь ценой незначительных усилий во много раз увеличит производительность системы. Такая гибридная модель с возможностью кэширования на флэш-память, а также автоматического перемещения на нее наиболее горячих данных или размещения метаданных совмещает преимущества обеих технологий, во многих случаях оказываясь выгоднее массивов, полностью построенных на флэш-технологиях.

All-flash

Однако не следует забывать о задачах, при решении которых хранение данных только на флэш-накопителях не просто оправдано, но также может полностью изменить способ построения инфраструктуры и модели ее использования. Массивы без использования жестких дисков получили обозначение all-flash. Этот рынок сегодня переживает настоящий бум.

В первую очередь к ним относятся приложения, наиболее требовательные к производительности и выигрывающие от низкого времени отклика задачи. Представьте себе базу данных биллинга телеком-оператора, виртуальные рабочие места (VDI) или даже просто загруженную платформу виртуализации.

Дьявол кроется в деталях

Использование флэш-накопителей вместо жестких дисков легко увеличивает скорость работы приложения в несколько раз, позволяет забыть о проблемах производительности VDI, существенно сокращает место в ЦОДе, занимаемое системами хранения данных, а также уменьшает энергопотребление. Но нужно помнить, что разные продукты используют разные подходы

к архитектуре, обладают разными возможностями, применяются в разных областях и, как следствие, обладают своими преимуществами и недостатками.

Так, сегодня можно приобрести традиционные, давно известные массивы, в которых производитель заменил жесткие диски на SSD: они универсальны и многое умеют, но часто проигрывают в производительности. Специализированные массивы с проприетарными модулями флэш-памяти и чипами дешевы и быстры, но, как правило, обладают очень ограниченной функциональностью. Кроме того, есть массивы, изначально разработанные для флэш, которые используют стандартные компоненты (платформу x86 и SSD). Они обладают уникальными преимуществами (например, гарантируют всегда активную дедупликацию данных «на лету» или мгновенные снимки без влияния на продуктивные нагрузки) и предлагают не просто быстрое хранилище, а новый подход к построению инфраструктуры. Однако и они не являются панацеей от всех бед.

Сколько задач — столько и решений

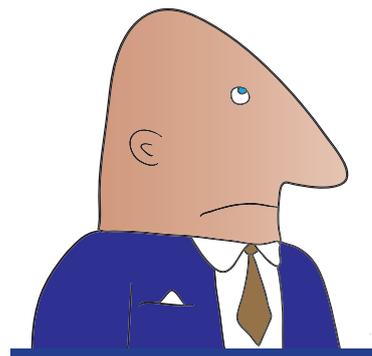
Очевидно, что флэш – технология хранения данных будущего, кардинально меняющая рынок. Тем не менее она не может полностью заменить того, что было до ее появления. Для выполнения одних задач подходят гибридные массивы хранения данных, для других требуются массивы класса hi-end (использующие флэш), а где-то отлично подойдет «умный» флэш-массив, отличающийся всегда активной дедупликацией данных и бесплатными мгновенными снимками, который сможет в корне изменить способ построения, например, тестовых ландшафтов. На рынке есть место разнообразным технологиям. Оптимизировать инфраструктуру, используя флэш, можно уже сейчас – важно только грамотно подобрать техническое решение, которое удовлетворит все требования.



Вопрос цены на злобу дня

МАССИВЫ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ФЛЭШ-ТЕХНОЛОГИЙ СТРЕМИТЕЛЬНО НАБИРАЮТ ПОПУЛЯРНОСТЬ, ВЕДЬ ОНИ ПОЗВОЛЯЮТ НЕ ТОЛЬКО ОПТИМИЗИРОВАТЬ ИНФРАСТРУКТУРУ, НО И УЛУЧШИТЬ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ. ОДНАКО ХРАНИТЬ ВСЕ БЕЗ ИСКЛЮЧЕНИЯ ДАННЫЕ НА ФЛЭШ-НАКОПИТЕЛЯХ ПО-ПРЕЖНЕМУ НЕВОЗМОЖНО, ПОСКОЛЬКУ ИХ ЦЕНА ВСЕ ЕЩЕ ВЫСОКА.

МНОГИЕ АНАЛИТИКИ ЗАЯВЛЯЮТ, ЧТО ФЛЭШ СТРЕМИТЕЛЬНО ДЕШЕВЕЕТ И ВСКОРЕ НЕ ТОЛЬКО ДОГОНИТ, НО И ОПЕРЕДИТ ТРАДИЦИОННЫЕ ЖЕСТКИЕ ДИСКИ. ЭТО УТВЕРЖДЕНИЕ СПРАВЕДЛИВО ЛИШЬ В ТОМ СЛУЧАЕ, КОГДА РЕЧЬ ИДЕТ О БЫСТРЫХ SAS-ДИСКАХ. ОДНАКО ДЛЯ ЭФФЕКТИВНОГО ВЫПОЛНЕНИЯ МНОГИХ ЗАДАЧ НЕ МЕНЕЕ ВАЖНА И ЕМКОСТЬ, А В ЭТОМ ОТНОШЕНИИ ПРИВЫЧНЫЕ НАМ ЖЕСТКИЕ ДИСКИ ДОЛГО ЕЩЕ БУДУТ ВНЕ КОНКУРЕНЦИИ.



Flash Module Drive

Новый шаг

flash-технологий

HITACHI
Inspire the Next



Внешний вид Flash Module Drive

Автор: Алексей Силин,
ведущий системный консультант Hitachi Data Systems

FLASH-ДИСКИ ВСЕ БОЛЬШЕ И БОЛЬШЕ ВОСТРЕБОВАНЫ НА РЫНКЕ ХРАНЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ КАК БЫСТРЫЕ И ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНЫЕ НОСИТЕЛИ. ВЫПУСК КОМПАНИЕЙ HITACHI FLASH-ДИСКА НОВОГО ПОКОЛЕНИЯ ДАЕТ ЕЙ ОЩУТИМЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА ПО СРАВНЕНИЮ СО ВСЕМИ ОСТАЛЬНЫМИ FLASH-РЕШЕНИЯМИ НА РЫНКЕ СХД, А ВЫСОКАЯ НАДЕЖНОСТЬ И ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ НОВОГО ДИСКА ДЕЛАЕТ ЕГО ОТЛИЧНЫМ ВЫБОРОМ ДЛЯ СОЗДАНИЯ РЕШЕНИЙ СРЕДНЕГО И КОРПОРАТИВНОГО УРОВНЯ.

Цифровой мир предъявляет все новые требования к средствам работы с информацией и к ее хранению.

Недорого и просто

В последнее время многим задачам бизнеса перестали отвечать жесткие диски: их емкость и производительность практически не увеличиваются. Причиной, сдерживающей рост этих характеристик, является архитектура устройств. Дело в том, что до сих пор используется механический подход – вращение блинов жесткого диска и позиционирование магнитных головок над нужными секторами с данными.

Решением проблемы стало изобретение flash-памяти. Пальма первенства здесь принадлежит японской компании Toshiba, в которой в далеком 1984 году был придуман flash-накопитель. В первое время flash-память в основном использовалась в компактных flash-картах для бытовой электроники, чуть позже стали появляться USB-накопите-

ли, т.е. технология осваивала потребительский рынок.

Особенность такой продукции состоит в том, что товары низкого ценового сегмента, максимально доступные для конечного потребителя, как правило, имеют соответствующую цене невысокую надежность. Именно из-за того, что основной спрос пришелся на дешевые flash-накопители китайского производства, потребительский рынок надолго «приклеил» к flash-памяти ярлык ненадежного носителя. И это мнение до сих пор можно услышать от ИТ-специалистов различного уровня.

Новый подход к хранению данных

Спустя долгое время после появления flash-памяти ее начали использовать в серверах и системах хране-

ния. Как возникла идея использовать их в этой области? Причина – высокая производительность flash-дисков, низкое энергопотребление и тепловыделение. Как раз те характеристики, которые у механических жестких дисков очень «хромали» и вызывали дополнительные трудности при проектировании решений хранения информации. Первое время дисковые накопители на flash-памяти занимали сегмент СХД и серверов начального уровня.

Можно даже охарактеризовать этот период как демонстрацию ИТ-сообществу нового подхода к хранению информации. Технология хранения данных на flash-носителях постепенно совершенствовалась, исправлялись недочеты, увеличивалась скорость доступа к данным и надежность хранения информации. И начиная с 2008 года, flash-диски стали появляться в системах хранения среднего уровня. Это была крупная победа flash-технологии, так как СХД среднего уровня довольно популярны и востребованы среди широкого спектра потребителей: от небольших компаний до центров хранения данных крупных корпораций. В настоящий момент flash-накопители заняли все доступные сегменты ИТ-индустрии. Они используются в системах хранения данных корпоративного, среднего и начального уровней, в качестве ускорителей ввода/вывода в высокопроизводительных серверах и рабочих станциях. Более того, производительные flash-диски уже нередко можно увидеть в ПК обычных пользователей.

Высокая производительность превыше всего

Компания Hitachi, как и другие участники рынка систем хранения данных, долгое время использовала в своих СХД flash-диски сторонних производителей. Это были диски, которые в основном применялись в высокопроизводительных серверах и не учитывали множество особенностей систем хранения данных. Их емкость была относительно небольшой, а высокая цена очень сильно ограничивала массовое использование. Принимая во внимание все эти факторы, компанией Hitachi было принято решение о разработке своего собственного flash-диска, в котором были бы учтены все эти особенности. Первый flash-диск нового поколения для системы хранения корпоративного уровня VSP был выпущен в 2012 году.

В новом диске были реализованы все наработки Hitachi в области создания высокопроизводительных и надежных решений для хранения данных. Он имеет полезный дисковый объем, равный 3,2 ТБ дисковой емкости и 800ГБ дополнительной, невидимой для СХД служебной

емкости, которая используется для внутренних задач flash-диска и для замены вышедших из строя eMLC ячеек памяти. Кроме большей по сравнению с другими дисками емкости новый flash-диск в среднем в 4–6 раз быстрее flash-дисков, которые до этого использовала компания Hitachi. Для демонстрации высокой производительности дисков нового типа компанией Hitachi были опубликованы результаты публичного теста производительности дисковых систем SPC-1, где система корпоративного уровня VSP, в которой было установлено всего 24 flash-диска, показала результат 602 тысячи IOPS со временем отклика 0,72 мс.

Надежности — да!

В новом диске к хранимым данным добавляются дополнительные контрольные суммы, которые рассчитываются контроллером flash-диска без участия контроллеров СХД. На их основе реализованы новые механизмы восстановления однобитовых ошибок, которые для восстановления не используют избыточность RAID-групп. Это позволяет уменьшить служебную нагрузку СХД и максимально использовать ее ресурсы для обслуживания ввода/вывода. Для повышения надежности хранения данных контроллер flash-диска раз в 30 дней перезаписывает все данные на диске. Это сделано для того, чтобы eMLC (многоуровневые ячейки памяти) со временем не теряли электрический заряд, и данные на диске не портились. Для уменьшения износа eMLC контроллер диска сжимает поступающие на диск данные и равномерно распределяет запись между всеми ячейками. Равномерная запись на flash-диск снижает износ какой-то одной группы eMLC и предотвращает преждевременный выход flash-диска из строя по причине активности операций записи со стороны хостов на один логический адрес.

Результаты теста производительности дисковых систем SPC-1

| Название тестируемого продукта | Hitachi Virtual Platform (с дисками Hitachi Accelerated Flash) |
|---|--|
| Показатель | Результат |
| IOPS | 602 019,47 |
| Отношение стоимости к производительности | 2,91 \$/IOPS |
| Общий объем памяти для приложений | 11 610,843 ГБ |
| Уровень защиты данных | Protected 2 (Mirroring) |
| Общая стоимость | 1 749 937,95 \$ |



ПОРТАЛ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ ДЛЯ ГОРОДА СОЧИ

О ПРОЕКТЕ

Заказчик:

Администрация
г. Сочи

Отрасль:

госуслуги для насе-
ления

Ситуация:

требовалось автома-
тизировать получение
обращений и запросов
от граждан и отсле-
живать исполнение
в режиме реального
времени

Решение:

портал муниципаль-
ных услуг города
на базе Microsoft
SharePoint Server 2013



СИТУАЦИЯ

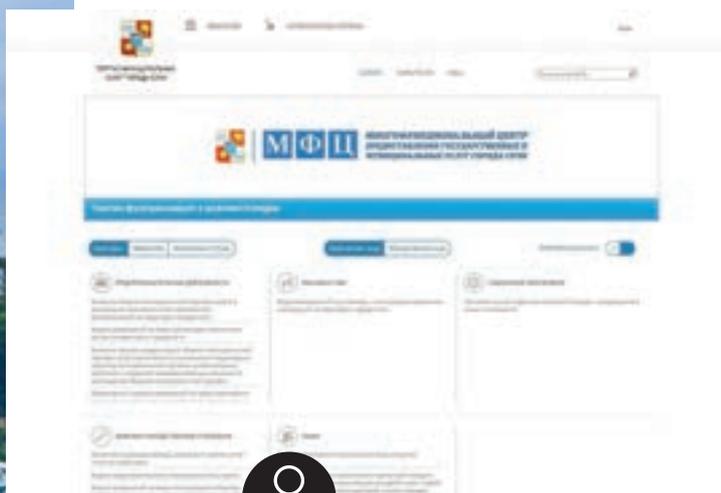
В Сочи работает многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (МФЦ), который является подведомственной организацией управления информационных ресурсов городской администрации. Работа МФЦ с гражданами по информированию, приему и выдаче документов в режиме «одного окна» делает этот процесс простым и удобным. Дополнительно упрощают это взаимодействие установленные в центрах

системы электронной очереди, информационные киоски и платежные системы, а в отдаленных территориальных образованиях города налажена работа передвижного МФЦ. Эти же цели — повышение эффективности и упрощение взаимодействия населения и госструктур — послужили причиной решения Администрации Сочи об организации интернет-портала по приему электронных заявлений граждан.

РЕШЕНИЕ

Поскольку у каждой услуги существует своя специфика, аналитики департамента решений Microsoft компании Softline описали бизнес-процессы обработки для 30 видов заявок. Их маршрутизация внутри администрации была создана на основании нормативных документов города, описывающих регламен-

ты предоставления того или иного сервиса. В результате исполнения формируется пакет документов, который передается заявителю в МФЦ. Личный кабинет интегрирован с почтовой системой, и все оповещения об изменении статусов заявок приходят на почту как заявителю, так и сотруднику администрации города.



«Идея проекта состояла в том, чтобы получение заявителем муниципальных услуг проходило в максимально комфортных условиях, а сроки исполнения и качество контролировались централизованно. На разработанном портале пользователь в любое удобное время может оставить обращение, отследить этапы его исполнения, получить электронные копии документов. И все это — без очередей и необходимости лишний раз посещать МФЦ. Руководство администрации, в свою очередь, может проконтролировать своевременность исполнения поступивших заявок на оказание муниципальных услуг каждым исполнителем. Все эти возможности, безусловно, повышают прозрачность деятельности органов местного самоуправления и делают ее более понятной для населения. Мы будем продолжать начатую работу по переводу муниципальных услуг в электронный вид».

Виктор Гусев, исполняющий обязанности начальника управления информационных ресурсов Администрации города Сочи

Благодаря интеграции с единой системой межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ) портал предоставляет услуги по части взаимодействия с несколькими федеральными органами — ФСИН, Росреестр, ФНС, ФСБ, МВД. При реализации проекта особое внимание уделялось безопасности решения (защите канала передачи данных и их сохранности). Обмен информа-

цией между ведомствами осуществляется по закрытым, шифрованным каналам. Кроме того, каждая заявка визируется электронными цифровыми подписями ответственного сотрудника и самой системы. Портал муниципальных услуг прошел аттестацию на предмет соответствия закону о защите персональных данных и официально зарегистрирован в СМЭВ.

РЕЗУЛЬТАТ

Созданный портал представляет собой внешний интерфейс как для заказа услуг юридическими и физическими лицами, так и для их последующей обработки операторами (уполномоченными сотрудниками администрации). Доступ к заявкам осуществляется после авторизации в единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА) Российской Федерации в рамках инфраструктуры электронного правительства. В личном кабинете пользователи могут выбрать из 30 автоматизированных услуг необходимые и подать заявку на их предоставление в режиме онлайн. В своем профиле оператор проверяет обращения на соответствие регламентам и запускает процесс их обработки/исполнения. При этом заявки, поступившие в МФЦ очно, синхронизируются с порталом: каждый час программа осу-

ществляет экспорт данных из электронной системы Центра.

«Проект в Администрации города Сочи — очень ответственный и нестандартный. Основная техническая сложность была связана с обеспечением безопасности и соответствия портала требованиям законодательства. Поскольку не существует универсального решения, нами была проделана огромная работа по проектированию, разработке и интеграции СМЭВ с ведомственными сервисами, каждый из которых имеет свой уровень защиты. SharePoint позволил нам реализовать весь задуманный заказчиком функционал СМЭВ, обеспечив при этом надежность передачи данных и их сохранность», — рассказала Юлия Назарова, менеджер проекта департамента решений Microsoft компании Softline.

Глобальная модернизация

Компания Softline объявляет о завершении проекта по модернизации системы защиты персональных данных для Нижегородского водоканала. Решение позволило обеспечить соответствие процессов обработки персональных данных актуальным требованиям законодательства Российской Федерации.



ОАО «Нижегородский водоканал» предоставляет услуги водоснабжения и водоотведения на территории с населением 1,3 млн человек. Общий штат составляет свыше 2,5 тыс. сотрудников.

СИСТЕМА ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ НИЖЕГОРОДСКОГО ВОДОКАНАЛА УСПЕШНО ОБНОВЛЕНА

Перед руководством Нижегородского водоканала стояла задача модернизации системы защиты информации в соответствии с требованиями ФЗ №152 «О персональных данных» и доработки нормативно-методической документации.

Специалистами Softline был проведен аудит текущего состояния информационных систем, задействованных в обработке ПДн; актуализированы модели угроз безопасности при автоматизированной обработке данных; разработана концепция защиты ПДн. В ходе дальнейших работ после стендовых испытаний было осуществлено внедрение необходимых средств защиты от несанкционированного доступа двухфакторной аутентификации с использованием личных электронных ключей и системы однократного входа, а также антивирусное ПО и средства криптографической защиты. При постро-

ении системы были использованы решения таких разработчиков, как «Код безопасности», «Лаборатория Касперского» и др.

«В ходе проекта для инфраструктуры заказчика было создано легко администрируемое и масштабируемое аппаратно-техническое решение, которое соответствует требованиям нормативных документов в области обеспечения информационной безопасности и предотвращает несанкционированный доступ к персональным данным потребителей услуг Нижегородского водоканала», — рассказал Алексей Богомолов, руководитель направления информационной безопасности компании Softline в Нижнем Новгороде.

«Основной задачей проекта было внедрение средств защиты персональных данных, так как большая часть организационно-распорядительной документации у нас уже была разработана, но изменения в законодательстве и приказы регуляторов в области ПДн диктуют новые правила. В рамках проекта мы получили рабочую систему защиты данных абонентов. В результате мы повысили качество управления информационной безопасностью в части защиты персональных данных», — прокомментировал результаты проекта Михаил Фомин, директор по информационным технологиям ОАО «Нижегородский водоканал».



УЦ Softline стал партнером Veeam Software

Учебный центр Softline объявляет о заключении партнерского соглашения с представительством компании Veeam Software на территории России и СНГ и получении статуса авторизованного центра обучения. Теперь технические специалисты по окончании курсов по решениям вендора в УЦ Softline смогут получить сертификат международного образца, а также пройти сертификацию.



Решения Veeam обеспечивают доступность данных в современных ЦОДах. Их применение сокращает время восстановления для любых данных и приложений: оно не превышает 15 минут.

В УЦ Softline слушатели смогут пройти обучение на курсе для технических специалистов «VMCSE: Сертифицированный инженер» и получить знания и навыки, необходимые для проектирования, реализации, оптимизации, поиска и устранения неисправностей в решениях на базе программных продуктов вендора. Информация позволит получить максимальный эффект от использования решений Veeam для бизнеса.

Занятия проводятся под руководством тренера, имеющего статус Veeam Certified Trainer. Курс ориентирован на инженеров предпродажной поддержки, администраторов, специалистов по резервному копированию и виртуализации, архитекторов решений. После обучения слушатели смогут сдать экзамен в центре тестирования Softline и стать сертифицированными специалистами.

Softline + «Казакхтелеком» = соглашение по программе VSPP

Компании Softline и «Казакхтелеком» объявляют о заключении партнерского соглашения по VMware Service Provider Program (VSPP), позволяющее сервис-провайдеру оказывать услуги хостинга на базе ПО VMware своим заказчикам.



АО «Казакхтелеком» — одна из крупнейших телекоммуникационных компаний Казахстана, имеющая статус национального оператора связи. Оператор предоставляет услуги телефонии, сетей передачи данных, широкополосного интернет-доступа, хостинга, SIP-телефонии, видеосовещаний, телеграфа, интеллектуальной связи.

Наличие у Softline большого опыта на рынке дистрибуции арендного ПО и сотрудничество с VMware по программе VSPP, а также наивысший партнерский статус VMware Premier Partner стали решающими факторами для «Казакхтелекома» при выборе партнера в этом проекте.

Подписание партнерского соглашения с компанией Softline о присоединении к программе VSPP позволило «Казакхтелекому» получить статус сервис-провайдера и новые возможности для расширения бизнеса. Специалисты оказали заказчику квалифицированную помощь на всех этапах проекта, начиная с выбора тарифного плана и заканчивая предоставлением тестовых лицензий.

В результате проделанной совместной работы оператор запустил облачные сервисы и начал оказывать услуги хостинга на базе ПО VMware своим заказчикам, которые могут теперь арендовать виртуальные мощности и сократить капитальные затраты на поддержание и обновление своей собственной IT-инфраструктуры или полностью от нее отказаться. Гибкая система оплаты, основанная на принципе «Pay-as-you-Go» и «Pay-as-you-Grow», отсутствие первоначальных капиталовложений, простота и легкость системы биллинга, маркетинговые бонусы — все это поможет «Казакхтелекому» выйти на быструю окупаемость проектов и получение максимальной прибыли, в свою очередь, обеспечивая заказчикам надежный и качественный сервис.

«Подписание договора по программе VSPP с крупнейшим оператором связи на территории Казахстана — компанией «Казакхтелеком» — стало важной вехой в развитии нашего арендного направления в этой стране. Это говорит о росте интереса и доверии компаний в Казахстане к переходу в облака. Тут важно отме-

тить, что Softline — единственная из российских компаний, которая аккредитована вендорами не только на территории России, но и в СНГ. Уверена, что полученный положительный опыт работы с «Казакхтелеком» и другими сервис-провайдерами в Казахстане поможет нам расширить свое сотрудничество с другими странами Ближнего зарубежья», — отметила Мария Павлова, консультант отдела по работе с сервис-провайдерами компании Softline.



11 лет с вами
СОВРЕМЕННАЯ ЭЛЕКТРОНИКА ЖУРНАЛ

ИНФОРМАЦИЯ ДОЛЖНА БЫТЬ ДОСТУПНОЙ!

Бесплатная подписка на журнал и новости!

| Рубрики | |
|--------------------------------|--|
| Современные технологии | |
| Элементы и компоненты | |
| Приборы и системы | |
| Проектирование и моделирование | |
| Инженерные решения | |
| Рынок | |
| События | |
| Робототехника (новое) | |
| Компетентное мнение (новое) | |

Оформите бесплатную подписку на сайте: www.SOEL.ru

Система объединенных коммуникаций для «Байкалбанка»

Softline в Иркутске объявляет о завершении проекта по внедрению Microsoft Lync Server 2013 в «Байкалбанке». В результате заказчик получил современную систему объединенных коммуникаций, упрощающую взаимодействие всех подразделений организации.



ОАО АК «Байкалбанк» — один из крупнейших банков Сибирского региона, работающий с 1993 года.

Отделу администрирования и развития информационных систем компании необходимо было повысить эффективность коммуникаций сотрудников, обеспечить возможность проведения онлайн-собраний, снизить расходы на телефонию и повысить качество связи.

Для решения поставленных задач требовалось внедрить единую платформу коммуникаций и обеспечить организацию современной системой IP-телефонии. В качестве платформы объединенных коммуникаций был выбран Microsoft Lync Server 2013.



СЭД для «Спортивного вещания»

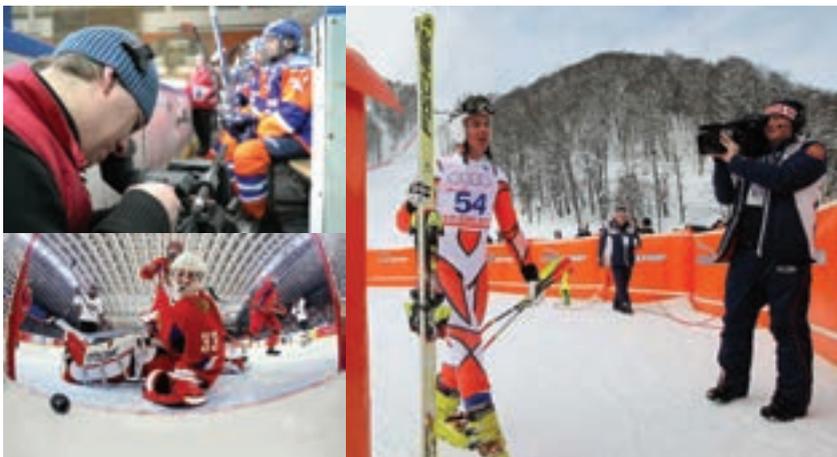
Компания Softline завершила проект по внедрению системы электронного документооборота и управления взаимодействием Directum в АНО «Спортивное вещание». Решение сделало отслеживание бизнес-процессов компании оперативным, а деятельность — прозрачной и контролируемой.

Автономная некоммерческая организация «Спортивное вещание» (бренд «Панорама») — российская телевизионная производственная компания, обладающая новейшей профессиональной телевизионной техникой и командой высококлассных специалистов. Учредителями организации являются «Первый канал», ВГТРК, «НТВ-Плюс», «РИА Новости».

Долгое время в компании функционировал исключительно бумажный документооборот. Однако большое количество бизнес-процессов требовало оптимизации и увеличения экономической эффективности. Важно было объединить пользователей филиалов заказчика в общем информационном пространстве, облегчить документальное сопровождение бизнес-процессов и обеспечить возможность оперативного контроля. Для достижения поставленных целей организации был необходим переход на электронный документооборот. Учитывая географическую распределенность (девять региональных филиалов), для реализации данного проекта выбирался надежный партнер, имеющий богатый опыт работы

с внедрением СЭД, а также штат высококвалифицированных инженеров. По результатам конкурса выбор был сделан в пользу Softline, которая осуществила поставку лицензий и внедрение решения Directum и предоставила заказчику годовую техническую поддержку.

Специалистами Softline были описаны и автоматизированы все ключевые бизнес-процессы «Спортивного вещания» (всего более 40, включая управление делопроизводством, договорами, заявками, распоряжениями на оплату, а также процессами архивирования). Кроме того, была обеспечена интеграция СЭД с финансово-учетной системой на платформе 1С. Важной особенностью данного внедрения стала разработка «мастеров действий», которые «ведут» пользователей по этапам создания документов, в автоматическом режиме формируют тексты документов по установленным шаблонам и отправляют их на согласование. Временные затраты на рутинные операции с документами (создание, поиск, согласование и т.д.) сократились.





ПОЧТОВЫЙ СЕРВИС ДУМЫ ЮГРЫ ПЕРЕНЕСЕН НА MICROSOFT EXCHANGE 2013

О ПРОЕКТЕ



Отрасль:

госсектор

Заказчик:

Дума Ханты-Мансийского
автономного округа - Югры

Пользователей:

более 300

Решение:

новая версия

Microsoft Exchange 2013

Результат:

значительно улучшено внутреннее
и внешнее взаимодействие сотруд-
ников госорганизации



Использование новой версии почтового сервиса позволило оптимизировать работу сотрудников за счет расширения функциональных возможностей мобильного доступа к ресурсу. Новая версия платформы сервиса позволяет более рационально планировать совещания, обеспечивать необходимый уровень информационной безопасности. Слаженная работа команды специалистов Softline позволила провести модернизацию системы, не нарушая привычный режим работы сотрудников, что с учетом специфики работы нашего учреждения стало дополнительным преимуществом проекта.

Александр Печеный,
заместитель начальника
Управления по
информационным
технологиям и
коммуникациям Думы Ханты-
Мансийского автономного
округа — Югры.



СИТУАЦИЯ

Одним из важных инструментов взаимодействия между депутатами и работниками Думы является электронная почта, которая ранее базировалась на Microsoft Exchange 2003.

Для упрощения администрирования и повышения эффективности рабочих процессов Управлением по информационным технологиям

и коммуникациям было принято решение о миграции на новую версию. Партнером по проекту в результате конкурсной процедуры в форме аукциона была выбрана компания Softline, которая имеет обширный опыт реализации проектов в сфере объединенных коммуникаций на основе решений Microsoft.

РЕШЕНИЕ

Миграция проводилась в два этапа с использованием временного сервера Exchange 2010. Инженерно-технической группой Softline были проведены: аудит Active Directory и Exchange Server; проек-

тирование системы; миграция на новую версию Microsoft Exchange, включавшая настройку серверов и перенос около 300 почтовых ящиков пользователей.

Проведенная миграция обеспечила заказчика современным отказоустойчивым решением, которое полностью отвечает его запросам в области корпоративных коммуникаций. Детальное планирование проекта помогло строго соблюсти сроки, а также перейти на новую версию решения оперативно, избежав простоя в работе.

Константин Постовалов,
консультант по ИТ-решениям компании Softline в УрФО, Управление Сервисов

РЕЗУЛЬТАТЫ

В результате пользователи получили новые возможности работы с электронной почтой, которые полностью соответствовали специфике деятельности учреждения. В частности, была оптимизирована совместная разработка проектов

законодательных актов, отлажена архивация и каталогизация потока писем, упрощен процесс электронного планирования совещаний. За счет установки новой версии ПО был повышен уровень безопасности почтовых сервисов.



ОПТИМИЗАЦИЯ РАБОТЫ С КЛИЕНТАМИ В ГОСЮРБЮРО ХАБАРОВСКОГО КРАЯ НА ТЕРРИТОРИИ МФЦ

О ПРОЕКТЕ



Заказчик:

Госюрбюро МФЦ
Хабаровского края

Деятельность:

оказание бесплатной
юридической помощи
льготным категориям граждан

Ситуация:

необходимо было
упростить процесс
оказания услуг, по-
высить их качество,
а также оптимизиро-
вать работу с обра-
щениями граждан
за счет уменьшения
доли бумажного
документооборота в
учреждении

Решение:

система управления
взаимоотношения-
ми с физическими
лицами на платформе
Microsoft Dynamics
CRM 2013



«Благодаря внедрению Microsoft Dynamics CRM 2013 мы смогли в значительной степени оптимизировать процесс обработки обращений граждан и увеличили производительность труда за счет уменьшения объема работы с бумажными документами».

Иван Касьяненко, руководитель
государственного юридического
бюро Хабаровского Края.



До начала проекта учет всех обращений клиентов и заведенных дел в Госюрбюро велся в таблице Excel, что приводило к большому числу неточностей из-за отсутствия контроля формата вводимых данных. Кроме того, возникали перебои в работе из-за ожидания доставки бумажных документов курьером. Они связаны с тем, что у заказчика имеется несколько подразделений в разных городах, и для всех видов оказания письменной юридической помощи необходимо принятие решения со стороны руководства

РЕШЕНИЕ

Целью внедрения являлось повышение качества оказания юридических услуг в Госюрбюро, а также возможность комплексного мониторинга деятельности сотрудников отдела государственного юридического бюро по оказанию бесплатной юридической помощи. В проекте можно выделить несколько ключевых этапов, реализованных специалистами департамента решений Microsoft компании Softline.

в Хабаровске или Комсомольске-на-Амуре.

Таким образом, чтобы упорядочить документооборот, повысить производительность сотрудников и снизить количество ошибок, Госюрбюро МФЦ Хабаровского Края приняло решение о внедрении системы управления взаимоотношениями с физическими лицами. Платформа Microsoft Dynamics CRM 2013 была выбрана по причине оптимальной стоимости лицензий, а также гибкой политики лицензирования и широким возможностям настройки под рабочие процессы Госюрбюро.

1. Сбор и анализ требований, разработка технического задания.

Сотрудники Softline подготовили опросные листы и провели интервью с представителями заказчика, на основании которого осуществили анализ требований к системе, разработали и согласовали техническое задание.

2. Настройка функционала согласно ТЗ. Второй этап проекта включал в себя развертывание платформы

Microsoft Dynamics CRM 2013, а также настройку ее функционала.

Была реализована генерация отчетов по категориям граждан и кругу вопросов за определенный период, по командировкам, количеству консультаций, районам и делам в судах. Был реализован процесс формирования печатных форм «Решения» и «Заключения» для консультаций и направления их на согласование и подпись руководителю регионального отделения Госюрбюро. В результате промежуточных демонстраций разработанный функционал был оптимизирован в соответствии с потребностями Госюрбюро.

РЕЗУЛЬТАТЫ

«Благодаря внедрению Microsoft Dynamics CRM 2013 вся информация об обращениях граждан в Госюрбюро Хабаровского края теперь ведется не в электронных таблицах Excel и на бумажных носителях, а в форме карточек CRM-системы. К ним прикреплены электронные копии документов. Таким образом, имеется возможность быстро получить информацию о статусе каждого дела и сотрудниках, работающих с ним. Наличие инструментария отчетности позволяет быстро получать разнообразные аналитические данные и визуализировать их, а также оперативно формировать документы на утверждение руководству. Можно сказать, что у заказчика появилась собственная база знаний и централизованное рабочее пространство», — рассказывает о результатах проекта Татьяна Цауня, заместитель руководителя отдела интеграционных решений департамента решений Microsoft компании Softline.

Кроме того, следует отметить следующие преимущества внедренного решения:

- консолидация информации по всем обращениям посетителей;
- автоматизация отчетности и повышение удобства работы с ней;
- повышение прозрачности бизнес-процессов;

Кроме того, сотрудники Softline разработали и согласовали пользовательские инструкции и видеоуроки для юристов в МФЦ отдаленных районов края.

3. Ввод в эксплуатацию. На заключительном этапе была проведена приемка системы согласно разработанной программе испытаний и тестирование системы пилотной группой. Кроме того, в Хабаровске было проведено очное обучение пилотной группы из 10 сотрудников заказчика. В рамках тиражирования этой системы было проведено распространение ее на другие подразделения.

- увеличение производительности труда юристов в Госюрбюро МФЦ;
- уменьшение количества ошибок в документах.

Сергей Шипицын, директор по развитию бизнеса в Дальневосточном федеральном округе компании Softline, поделился: «Хочу отметить, что для нас это крупнейшее внедрение Dynamics CRM в регионе, и его значительный успех достигнут благодаря знаниям и опыту наших специалистов».

БЫЛИ РЕАЛИЗОВАНЫ СЛЕДУЮЩИЕ ВОЗМОЖНОСТИ:

- УЧЕТ И ВЕДЕНИЕ БАЗЫ ДАННЫХ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ;
- УЧЕТ ОКАЗАНИЯ УСТНЫХ И ПИСЬМЕННЫХ ЮРИДИЧЕСКИХ УСЛУГ;
- УЧЕТ И ХРАНЕНИЕ ДОКУМЕНТОВ ГРАЖДАН;
- КОНТРОЛЬ НАД ВЕДЕНИЕМ ДЕЛ В СУДЕ;
- ПОСТРОЕНИЕ ОТЧЕТОВ (10 ОТЧЕТОВ);
- ФОРМИРОВАНИЕ ПЕЧАТНЫХ ФОРМ ДОКУМЕНТОВ «РЕШЕНИЯ» И «ЗАКЛЮЧЕНИЯ»;
- ТИРАЖИРОВАНИЕ СИСТЕМЫ В РАМКАХ АДАПТАЦИИ ПО ФИЛИАЛАМ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМ ОФИСАМ ФИЛИАЛОВ МФЦ.





ОАО «АИКБ «Татфондбанк» — универсальный банк с государственным участием, предоставляющий все виды банковских услуг частным и корпоративным клиентам. Основан в 1994 году, головной офис располагается в Казани. Татфондбанк входит в число ТОП-50 банков России по размеру активов, в его подразделениях трудится около 3000 сотрудников.

АВТОМАТИЗАЦИЯ НА ВСЕ 100

О ПРОЕКТЕ

Отрасль:
банковская
Заказчик:
ОАО «АИКБ
«Татфондбанк»

**Количество
сотрудников:**
около 3000

Решение:
система управления
ИТ-инфраструктурой на
базе Microsoft System
Center Configuration
Manager 2012;
обновление ОС

Результаты:
служба поддержки стала
в разы оперативнее
получать информацию
обо всех ИТ-активах ком-
пании и реагировать на
запросы пользователей



Любому банку важно соблюдать высокий уровень информационной безопасности и установленные политики и стандарты, и Татфондбанк не исключение. System Center Configuration Manager стал оптимальным решением за счет возможностей контроля использования программных продуктов, отслеживания версионности ПО и функциональности отчетов. В ближайший год платформа будет активно развиваться: проведем интеграцию с Service Desk, внедрим System Center Operations Manager для комплексного мониторинга ИТ-инфраструктуры и технологию Network Access Protection для защищенного доступа в сеть.

Константин Хайсанов,
директор департамента
информационных технологий
ОАО «АИКБ Татфондбанк»

СИТУАЦИЯ

В связи с постоянно растущим количеством ИТ-запросов пользователей, существенно возросла нагрузка на специалистов службы технической поддержки банка, было необходи-

мо создание специального решения для централизованного управления ИТ. Кроме того, банку требовалось осуществить масштабный переход на Windows 7.

РЕШЕНИЕ

Для комплексного решения этих задач заказчик объявил конкурс на внедрение системы управления ИТ-инфраструктурой на базе Microsoft System Center Configuration Manager 2012. Проект затрагивал головной офис компании в Казани и три подразделения — в Альметьевске, Буинске и Набережных Челнах. В рамках проекта специалисты де-

партамент решений Microsoft компании Softline на шести серверах развернули SCCM 2012 (центральный сайт, четыре сервера на каждой площадке и сервер баз данных) и настроили роли для обеспечения работы системы. При этом решение охватило два леса Active Directory — основной и службы ИБ.

РЕЗУЛЬТАТ

В результате работ было создано 30 пакетов ПО и два образа операционных систем (32 и 64 бит); в системе отчетности помимо стандартных настроек были разработаны три кастомизированных отчета

— об изменениях программного и аппаратного обеспечения, а также различные сводные данные об использовании софта по каждому ПК и сотруднику.

21-я Московская международная выставка
«ОХРАНА, БЕЗОПАСНОСТЬ
И ПРОТИВОПОЖАРНАЯ ЗАЩИТА»

13.04 — 16.04.2015

Москва, ВДНХ, павильон 75



Охранное
телевидение
и наблюдение.



Системы
защиты
периметра.
Ограждения.



Технические
средства
обеспечения
безопасности.



Пожарная
безопасность.
Аварийно-
спасательная
техника.
Охрана труда.



Смарт карты.



Организатор:



Тел.: +7 (495) 935 7350
Факс: +7 (495) 935 7351
security@ite-expo.ru

При поддержке:



МВД России

www.mips.ru



МИГРИРУЕМ ПОЧТУ НА EXCHANGE ЭТО УДОБНО!

О ПРОЕКТЕ



ООО «ИнтерЛабСервис» с 2002 года работает на рынке комплексных поставок высокотехнологичной продукции для молекулярной диагностики в России и странах СНГ. Компания является ведущим дистрибьютором средств клинической ПЦР-диагностики и одним из ключевых поставщиков продукции для научных молекулярно-биологических исследований.

Отрасль:

поставка высокотехнологичной продукции для молекулярной диагностики

Решение:

обновленная версия популярной почтовой системы на платформе Microsoft Exchange Server 2013

Результаты:

создано единое почтовое пространство, которым стало значительно легче управлять.

СИТУАЦИЯ

Исторически в «ИнтерЛабСервис» работали две почтовые системы: одна на базе Lotus Domino, другая – на Postfix. Такая структура вызывала нарекания со стороны как IT-специалистов (сложность администрирования), так и пользователей (не было общей адресной книги и календарей). Решения были развернуты на физических серверах под управлением ОС Windows Server 2003, которая требовала обновления после окончания срока технической поддержки вендора.

РЕШЕНИЕ

Специалисты Softline порекомендовали «ИнтерЛабСервис» установить обновленную версию популярной почтовой системы на базе Microsoft Exchange Server 2013. Ее характеристики отвечали всем заявленным требованиям заказчика с точки зрения функционала и расходов на поддержку системы.

После проведения обследования систем инженеры департамента решений Microsoft компании Softline развернули серверы Microsoft Hyper-V и Exchange, обеспечив работу всех трех почтовых систем (Lotus, Postfix, Exchange) на период миграции.



Имеющаяся почтовая система устарела, и мы искали на замену современное отказоустойчивое решение. Microsoft Exchange Server 2013 полностью удовлетворил наши требования к функциональности и безопасности продукта. К тому же его поддержка, по нашим расчетам, оказалась более выгодной. Для топ-менеджмента компании главным преимуществом новой системы стал полноценный доступ к почте с мобильных устройств. Благодаря технологии ActiveSync синхронизируются письма и календари, можно просматривать занятость сотрудников и глобальную адресную книгу.

Игорь Пронькин, руководитель управления IT ООО «ИнтерЛабСервис»

СОСТАВ СИСТЕМЫ



SCAD — расчетная система конечно-элементного анализа конструкций, ориентированная на решение задач проектирования зданий и сооружений достаточно сложной структуры, где основные трудности представляет определение напряженно-деформированного состояния конструкции.



КРИСТАЛЛ — расчет и проверка элементов стальных конструкций по СНиП II-23-81*, СП 53-102-2004, СП 16.13330.2011, ДБН В.2.6-163:2010, Evrocode-3



АРБАТ — подбор арматуры и экспертиза элементов железобетонных конструкций по СНиП 52-01-2003, СП 52-101-2003, СНиП 2.01.07-85, СП 63.13330.2012



КАМИН — экспертиза элементов каменных и армокаменных конструкций по СНиП II-22-81, СНиП 2.01.07-85, СП 15.13330.2012



МОНОЛИТ — проектирование монолитных ребристых железобетонных перекрытий.



КОМЕТА — расчет и конструирование узлов стальных конструкций.



КРОСС — расчет коэффициентов постели фундаментных плит на упругом основании.



ВЕСТ — Расчет нагрузок и воздействий по СНиП 2.01.07-85* (изменения №2), СП 20.13330-2011, СНиП 2.01.07-85 (нормы Украины), ДБН В.1.2-2:2006 (изменения №1, нормы Украины), СНиП 2.01.07-85 (нормы Р.Б.)



КОНСТРУКТОР СЕЧЕНИЙ — формирование произвольных сечений из стальных прокатных профилей и листов.



КОНСУЛ — формирование сечений, исходя из теории сплошных стержней.



ТОНУС — формирование сечений, исходя из теории тонкостенных стержней.



СЕЗАМ — поиск сечения типа «коробка», «тавр», «двутавр» или «швеллер», близкого по характеру заданному.



ЗАПРОС — расчет элементов оснований и фундаментов по СНиП 2.02.01-83*, СП 50-101-2004, СП 22.13330.2011, ДБН В.2.1-10-2009



ДЕКОР — расчет и проверка элементов деревянных конструкций по СНиП II-25-80, СП 64.13330.2011



ОТКОС — определение коэффициента запаса устойчивости откосов и склонов.



КОКОН — электронный справочник для определения коэффициентов концентрации напряжений.



КУСТ — электронный расчетно-теоретический справочник инженера-проектировщика.



Сертификат соответствия РОСС RU.СР15.Н00668



ООО "АВТОМАТИЗАЦИЯ ПРОЕКТНЫХ РАБОТ"



ACTIVECLOUD BY SOFTLINE ПОСТРОИЛА РЕЗЕРВНЫЙ ЦОД ДЛЯ «ИВ РОШЕ ВОСТОК»

О ПРОЕКТЕ

Отрасль:

производство и торговля
(косметика и парфюмерия)

Заказчик:

«Ив Роше Восток»

Масштабы:

300 бутиков
и 27 SPA-салонов

Решение:

внедрение системы аварийного восстановления информационных систем на базе публичного облака и ПО для репликации данных в режиме реального времени

Технологии:

облачные технологии;
решение Double-Take

Результаты:

обеспечена непрерывность бизнеса заказчика в России и странах СНГ



Active **CLOUD**
a Softline Company

ЭТОТ ПРОЕКТ РЕАЛИЗОВАЛА

КОМПАНИЯ ACTIVECLOUD

Связаться с нами можно



по электронной почте
info@activecloud.ru



или по телефону
8-800-100-22-50



О нас и наших решениях:
www.activecloud.ru

СИТУАЦИЯ

«Перед IT-департаментом «Ив Роше Восток» стояла задача гарантировать стабильную работу информационных систем фронт- и бэк-офиса при любых авариях, сбоях или катастрофах с минимальным временем простоя и сохранением всех критичных данных. Не менее важным для нас

было предотвращение финансовых и имиджевых потерь при намеренном повреждении данных внешним или внутренним злоумышленником», — рассказал Денис Староверов, начальник отдела информационных технологий «Ив Роше Восток».

РЕШЕНИЕ

В качестве партнера проекта была выбрана компания ActiveCloud by Softline. По заказу «Ив Роше Восток» публичное облако ActiveCloud прошло независимый аудит безопасности, и его результаты стали дополнительным весомым аргументом в пользу cloud-площадки провайдера, рассказали в ActiveCloud by Softline.

В ходе проекта специалисты компании выполнили весь комплекс работ по проектированию и построению системы аварийного восстановления серверных систем: от обследования бизнес-систем «Ив Роше Восток» до ввода резервного ЦОДа в эксплуатацию.

РЕЗУЛЬТАТЫ

В результате на основании требований заказчика и данных обследования была разработана оптимальная архитектура решения, обеспечивающего управляемое аварийное восстановление информационных сервисов компании за считанные минуты. Выбранное в качестве резервной площадки публичное управляемое облако ActiveCloud было интегрировано в единую глобальную сеть передачи данных Yves Rosher, соединяющую резервный ЦОД со всеми основными территориальными подразделения-

ми заказчика с помощью безопасных каналов связи.

Для репликации данных в режиме реального времени было выбрано ПО Double-Take от Vision Solutions. В случае сбоя на основной площадке произойдет незамедлительное развертывание одного или нескольких резервных серверов, готовых принять на себя нагрузку, связанную с обработкой данных, поступающих от бутиков, спа-салонов, а также пользователей центрального офиса и филиалов.



Yves Rocher — французская косметическая компания, специализирующаяся на производстве растительной косметики и парфюмерии и присутствующая в 80 странах мира. С 1991 г. Yves Rocher представлена на российском рынке («Ив Роше Восток»).



Cloud-инфраструктура
становится еще
перспективнее

Партнерство с Microsoft позволит российским клиентам корпорации выбирать, где размещать свои вычислительные мощности, объясняет руководитель направления облачной инфраструктуры компании Softline Леонид Аникин. Если раньше им были доступны дата-центры самой корпорации, расположенные по всему миру, то теперь они смогут выбирать из дата-центров крупнейших партнеров Microsoft в России.

Microsoft инвестирует в облака Softline

Компания Softline подключилась к программе Microsoft Cloud OS Network Russia. Сотрудничество в новом формате расширит возможности создания облачных сервисов на базе технологий корпорации в дата-центрах Softline, обеспечит экспертную поддержку со стороны Microsoft и будет способствовать стандартизации облачной платформы Softline в соответствии с требованиями вендора.

Идея

Программа Cloud OS Network Russia призвана объединить IT-компании, имеющие дата-центры на территории страны и обладающие высокими компетенциями в области создания облачных сервисов на базе технологий Microsoft. По условиям партнерства Microsoft намерена инвестировать в развитие облачной инфраструктуры ЦОДов Softline в России. В свою очередь, Softline расширит собственные сервисы международного класса на основе решений корпорации и при содействии ее экспертов.

Почему это выгодно?

Облачная модель потребления IT, в том числе и на основе сервисов Microsoft, пользуется спросом российских компаний. Благодаря участию Softline в Cloud OS Network Russia отечественные заказчики смогут более эф-

фективно использовать облачные решения Microsoft для повышения бизнес-продуктивности (почта бизнес-класса, система объединенных коммуникаций и совместной работы, CRM), а также получать на более выгодных условиях услуги в сегментах IaaS и PaaS.

Новые горизонты открыты

Облачная инфраструктура Softline за шесть лет выросла от одной стойки оборудования до четырех взаимосвязанных дата-центров, где работают бизнес-критичные приложения наших клиентов. Виртуальные мощности из облака востребованы как небольшими компаниями, часть из которых полностью отказалась от собственных серверов, так и крупнейшими организациями, реализовавшими сценарии резервного ЦОДа или перенесшими свои ERP-системы в инфраструктуру Softline.

Легкого вам бизнеса в облаках Softline!

О преимуществах для клиентов

Продажа виртуальных вычислительных мощностей — одно из самых быстрорастущих направлений в Softline. На российском рынке порядка 10 крупных сервис-провайдеров, предоставляющие облачные услуги enterprise-уровня. За последние 6 месяцев в дополнение к существующим Softline открыла 3 дополнительные региональные площадки в дата-центрах (в Новосибирске, Санкт-Петербурге и Владивостоке), откуда заказчикам предоставляются вычислительные мощности.

С запуском программы Cloud OS Network Russia отечественные клиенты Microsoft смогут выбрать, из какого дата-центра получать вычислительные мощности: либо из ЦОДов самой корпорации, расположенных по всему миру, либо из дата-центров крупнейших партнеров Microsoft по всей России. При этом интерфейс сервисов будет однородным; дата-центры — взаимно интегрированные.

Прямой контакт с инженерами Microsoft в рамках программы Cloud OS Network Russia позволит нам еще больше повысить надежность работы платформы вендора и скорость запуска новых услуг.

О динамике рынка

В целом облачный рынок не изменил темпов своего роста. Стоит отметить, что и до этого закона оборот данного направления рос в нашей компании ежегодно на 100% и более.

Но очевидно, что закон №242 значительно повлиял на интерес клиентов к дата-центрам в России. Часть заказчиков была вынуждена «переехать» к нам и другим российским облачным сервис-провайдерам от зарубежных.

Если прогнозировать динамику облачному рынку в целом, то все будет зависеть от развития общеэкономической ситуации. В случае значительного спада экономики негативные тенденции приведут к сокращению и облачного рынка. А небольшая стагнация позитивно отразится на облачной индустрии: подобные решения более гибкие и менее затратные по сравнению с созданием собственной инфраструктуры. Думаю, в этом случае рост может достичь 50%.

Насколько важна роль Microsoft?

Microsoft окажет значительную помощь в развитии инфраструктуры дата-центров партнеров, а также обеспечит экспертную поддержку клиентов со своей стороны, будет способствовать стандартизации облачной платформы партнеров в соответствии со своими требованиями.

Мы стремимся минимизировать различия в сервисе для тех клиентов, которые пользуются зарубежными дата-центрами, и тех, кто использует ЦОДы, расположенные в России. Уже сейчас клиенты Softline, получая виртуальные машины из, например, московского ЦОДа, имеют интерфейс управления, схожий с тем, который используют клиенты европейского дата-центра Microsoft. Разумеется, клиентам доступны все базовые сервисы, такие как веб-хостинг, виртуальный сервер или пул ресурсов для собственного виртуального дата-центра.



Подробные комментарии дал Леонид Аникин, руководитель направления облачной инфраструктуры компании Softline.

КОМПАНИЯ SOFTLINE БЫЛА ВКЛЮЧЕНА ВЕНДОРОМ В ЧИСЛО ПАРТНЕРОВ ПРОГРАММЫ БЛАГОДАРЯ ВЫСОКИМ КОМПЕТЕНЦИЯМ В РАЗВИТИИ ОБЛАЧНЫХ РЕШЕНИЙ НА ПЛАТФОРМЕ MICROSOFT. В ЧАСТНОСТИ, SOFTLINE СТАЛА ПЕРВЫМ КРУПНЫМ СЕРВИС-ПРОВАЙДЕРОМ, ЗАПУСТИВШИМ ОБЛАЧНУЮ ИНФРАСТРУКТУРУ НА БАЗЕ MICROSOFT AZURE PASC. ЭТО ПОЗВОЛИЛО КЛИЕНТАМ ПОЛУЧИТЬ ВЫСОКОТЕХНОЛОГИЧНУЮ УСЛУГУ ПО РАЗМЕЩЕНИЮ ИТ-ПРИЛОЖЕНИЙ, РАБОТАЯ В СОБСТВЕННОМ ЦОДЕ С СЕРВИСАМИ, ОСНОВАННЫМИ НА ТЕХ ЖЕ ТЕХНОЛОГИЯХ, ЧТО И В ПУБЛИЧНОМ ОБЛАКЕ WINDOWS AZURE.



MapInfo Professional 12.5



111 000
рублей

MapInfo Professional – полнофункциональная геоинформационная система (профессиональное средство для создания, редактирования и анализа пространственной информации). Интегрируется в качестве клиента в распределенные информационные системы на базе серверов: Microsoft SQL, Oracle, PostgreSQL/PostGIS, SQLite и других. Для разработки специализированных приложений используется язык программирования MapBasic. ГИС MapInfo Professional полностью русифицирована.

Сферы применения. Земельный, лесной кадастр и кадастр недвижимости, градостроительство и архитектура, телекоммуникации, добыча и транспортировка нефти и газа, электрические сети, экология, геология и геофизика, железнодорожный и автомобильный транспорт, банковское дело, образование, управление.

Работа с данными в форматах AutoCAD (DXF, DWG); ESRI (E00, SHP); Intergraph/MicroStation Design (DGN); EMF; WMF. Растровые изображения в форматах BMP, ECW, EMF, GIF, GRC, JPEG, JPEG2000, MrSID, PCX, PNG, PSD, TGA, TIF, GeoTIFF и др. Поддерживаются картографические web-сервера тайлов и сервера WFS и WMS.

Новое в MapInfo Pro 12.5

32 и 64-битные версии. MapInfo Professional теперь будет доступна в 32-битной и 64-битной версиях. 64-битная версия позволяет в полной мере использовать все возможности процессора компьютера. Обе версии используют один и тот же серийный номер и могут быть установлены на компьютере параллельно.

Новый ленточный интерфейс (64-битная версия). Быстрый и простой доступ ко всем функциям с использованием нового ленточного интерфейса, галерей и мини-панелей инструментов. Современный интерфейс делает использование MapInfo Professional еще проще и интуитивно понятнее. Новые мини-панели инструментов обеспечивают быстрый доступ к часто используемым командам.

Поддержка многоядерности /многопоточности. Теперь при операциях с объектами, такими как построение буферных зон (buffer), удаление части объекта (erase) или разрезании объекта (split), MapInfo Professional v12.5 может использовать все процессоры компьютера. Это значительно сокращает время требуемое для выполнения этих операций.

Новый активный Конструктор отчетов. С новым Конструктором отчетов создание отчетов профессионального качества станет еще более быстрым и простым:

- позволяет быстро и профессионально разместить элементы отчета на странице, используя панель инструментов, сетку и направляющие;
- новый элемент управления «Изображение» позволяет добавить логотип, графику и растровые изображения любого типа;
- работа с окнами Карты и Списка непосредственно в окне Отчета. Больше нет необходимости переключаться между картой и отчетом, чтобы изменить слой, подписи или сдвинуть/масштабировать карту;
- WYSIWYG — окно отчета полностью соответствует тому, что будет выведено на печать.

Поддержка дополнительных форматов данных. Используя команду «Открыть внешние данные» и FME Quick Translator 2014, пользователи MapInfo Professional могут работать с данными в следующих форматах:

- ESRI GeoDatabase (открыть/импорт и экспорт);
- Geography Markup Language (GML) версии 2.1.2, 3.1.1 и 3.2.1 (открыть/импорт);
- Geography Markup Language Simple Features Level SF-0 Profile (экспорт).



Компания ЭСТИ МАП

Официальный представитель
Pitney Bowes Software Inc.
в России и СНГ

Тел.: **+7 (495) 627-76-37,**
+7 (495) 627-76-49

E-mail: sales@mapinfo.ru,
esti-m@mapinfo.ru
www.mapinfo.ru

Русская версия MapBasic 12.5

MapInfo MapBasic — язык программирования геоинформационной системы MapInfo Professional.

MapBasic позволяет разрабатывать приложения, расширяющие стандартные возможности MapInfo. Возможность вызова DLL и других программ позволяет создавать сложные специализированные приложения с использованием языков программирования высокого уровня. MapBasic содержит около 400 операторов и функций.

Имеется возможность разработки приложений на языках VB.NET, C# и других языках платформы .NET. Для тиражирования приложений можно использовать MapInfo RunTime.

MapInfo Spectrum Spatial



Spectrum Spatial – новая технологическая платформа для создания корпоративных геоинформационных систем и геопорталов, управления пространственными данными, оценки качества данных, решения различных аналитических и геоинформационных задач.

ЗВОНИТЕ!

Spectrum Spatial – один из компонентов платформы Spectrum, сервер инфраструктуры пространственных данных предприятия, предназначенный для совместной работы с картографической информацией неограниченного числа пользователей.

Платформа Spectrum, кроме пространственного модуля, может включать модули геокодирования, решения транспортных задач, интеллектуальной верификации данных и др.

Все компоненты платформы могут быть объединены в последовательности связанных процессов (Dataflow). Для создания dataflow, jobs и сервисов используется графический дизайнер.

Основанный на современной сервис-ориентированной архитектуре (SOA), Spectrum Spatial включает в себя все необходимые операции для создания, визуализации, анализа и редактирования пространственных данных в

различных форматах (пространственные СУБД Oracle, MS SQL, PostGis и др., широкий набор файловых источников). Большинство возможностей платформы Spectrum доступно через набор готовых веб-сервисов SOAP и REST: Tile, Map, Feature, Geometry, UserManagement, сервисы по стандартам OGC (WFS, WFS, CSW).

Spectrum позволяет:

- создать и централизованно управлять инфраструктурой пространственных данных предприятия;
- с минимальными затратами интегрировать геоинформационные возможности в существующие системы предприятия (CRM, BI, ERP и др.), что поможет добиться совершенно нового уровня анализа и визуализации бизнес-информации.

ИЗДАТЕЛЬСТВО
МБ
МедиаБИЗНЕС

Наша цель – способствовать развитию бизнеса и экономических отношений между компаниями ведущих отраслей экономики Российской Федерации

- ▶ Более трех лет на рынке деловых СМИ России
- ▶ Более 3000 компаний-партнеров в нефтегазовой, электроэнергетической, транспортной и других отраслях экономики
- ▶ Прочные связи с федеральными и региональными органами государственной власти, отраслевыми общественными организациями
- ▶ Ежегодное участие в нескольких десятках крупнейших специализированных и межотраслевых выставочных мероприятий в России и за рубежом

(499) 653-55-72, (343) 237-237-4, 237-25-45
www.mediabusiness.pro, www.delruss.ru, www.business-premier.ru
E-mail: main@mediabusiness.pro, press@delruss.ru, mail@business-premier.ru



Intel Parallel Studio XE 2015

Ускорение написания кода с набором инструментов для комплексной разработки программ

Создавайте эффективный код

Достигните высокой производительности кода, функционирующего на процессорах и сопроцессорах настоящего и будущего поколения.

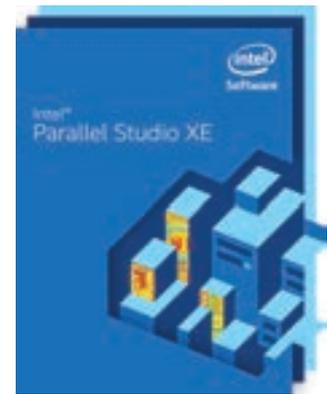
Что нового

- Значительное увеличение производительности посредством улучшения функции векторизации
- Широкая поддержка стандартов: OpenMP 4.0, C++ 11, Fortran 2003, и 2008, MPI 3.0
- Ускорение процесса разработки приложений с использованием новых функций анализатора

Достигните максимальной производительности и надежности приложений с Intel® Parallel Studio XE. Этот набор инструментов C++ и Fortran упрощает разработку, отладку и настройку кода, а также позволяет использовать функцию параллельной обработки для повышения производительности. Повысьте производительность на совместимых процессорах и сопроцессорах Intel® с меньшими усилиями.

Редакции

Intel® Parallel Studio XE поставляется в трех редакциях, в зависимости от ваших потребностей.



РАЗРАБАТЫВАЙТЕ ПРИЛОЖЕНИЯ БЫСТРО И ЭФФЕКТИВНО, ИСПОЛЬЗУЯ НАБОР ИНСТРУМЕНТОВ, ПРЕДНАЗНАЧЕННЫЙ ДЛЯ УПРОЩЕНИЯ СОЗДАНИЯ ЭФФЕКТИВНОГО И НАДЕЖНОГО ПАРАЛЛЕЛЬНОГО КОДА.

Любые вопросы адресуйте руководителю группы продуктовой экспертизы Анне Курьяновой: Anna.Kurianova@softlinegroup.com

| | INTEL® PARALLEL STUDIO XE COMPOSER EDITION ¹ | INTEL® PARALLEL STUDIO XE1 PROFESSIONAL EDITION ¹ | INTEL® PARALLEL STUDIO XE CLUSTER EDITION |
|--|--|---|--|
| Intel® C++ Compiler | ✓ | ✓ | ✓ |
| Intel® Fortran Compiler | ✓ | ✓ | ✓ |
| Intel® Threading Building Blocks (только C++) | ✓ | ✓ | ✓ |
| Intel® Integrated Performance Primitives (только C++) | ✓ | ✓ | ✓ |
| Intel® Math Kernel Library | ✓ | ✓ | ✓ |
| Intel® Cilk™ Plus (только C++) Intel® OpenMP | ✓ | ✓ | ✓ |
| Rogue Wave IMSL Library ² (только Fortran) | В комплекте | Дополнение | Дополнение |
| Intel® Advisor XE | | ✓ | ✓ |
| Intel® Inspector XE | | ✓ | ✓ |
| Intel® VTune™ Amplifier XE3 | | ✓ | ✓ |
| Intel® MPI Library ³ | | ✓ | ✓ |
| Intel® Trace Analyzer and Collector | | ✓ | ✓ |
| Операционная система (Среда разработки) | Windows (Visual Studio) Linux (GNU) OS X4 (XCode) | Windows (Visual Studio) Linux (GNU) | Windows (Visual Studio) Linux (GNU) |

1. Доступно на одном языке программирования (C++ или Fortran), либо на обоих языках сразу.
2. Доступно, как дополнение к любому приложению Windows Fortran, либо изначально включен в версию Composer Edition.
3. Поставляется как в комплекте, так и отдельно.
4. Доступно на одном языке для OS X.

Intel® VTune™ Amplifier XE 2015

Настройка производительности приложений в многоядерной архитектуре.

Новые возможности

- Анализ производительности и масштабируемости потоков в OpenMP 4.0.
- Анализ данных Windows или Linux на вашем Mac-устройстве.
- Настройка OpenCL и GPU для снижения нагрузки на Windows с точным определением параметров CPU и GPU.

Если вы производите настройку или оптимизацию производительности впервые, то Intel® VTune™ Amplifier XE поможет собрать все необходимые данные для настройки любой сложности. Вам будет доступен полный набор данных о производительности точек доступа, потоках, OpenCL, критических участках кода, DirectX, пропускной способности и о многом другом. Но просто полезных данных не достаточно. Нужны инструменты для анализа и толкования данных. Мощные инструменты анализа позволят сортировать, фильтровать и визуализировать результаты на временной шкале. Вы сможете определить дисбаланс времени и нагрузки, найти замедленные участки в Open MP и выяснить причины замедления.

Функции

1. Быстрый поиск кода, нагружающего процессор.

Анализ горячих точек позволяет получить список функций, сильно нагружающих процессор. Именно в тут настройка будет наиболее эффективной. Нажмите [+] для вывода на экран списка вызовов. Дважды щелкните по элементу, чтобы увидеть источник нагрузки.

2. Просмотр результатов в исходном коде.

Дважды щелкните на списке функций, чтобы увидеть горячую точку функции, оказывающую наибольшую нагрузку

3. Настройка потоков посредством анализа критических участков кода.

Осуществите быстрый поиск причин низкой производительности параллельных программ с долгими периодами задержки, не влияющих на загрузку ядер процессора во время ожидания. Поддержка новой версии OpenMP 4.0.

4. Визуализация поведения потоков.

Определяйте активность и простой работы потоков, а также момент перехода из одного состояния в другое. Настройте баланс нагрузки. Осуществите поиск блокирующих участков кода.

5. Быстрый поиск возможностей настройки с функцией подсветки.

Ячейка выделяется розовым цветом, если имеется потенциальная возможность настройки. Наведите на нее, чтобы увидеть предложения по настройке. Это особенно полезно для оптимизации кэширования, пропускной способности и т.д.

Получите нужные данные

- Точки доступа (статистическое дерево вызовов), количество вызовов.
- Профилировка потоков с анализом критических участков кода.
- Анализ потерей кэша и пропускной способности.
- Отслеживание работы ядер OpenCL и снижение нагрузки GPU на Windows.

Простота в использовании

- Не требует нестандартных компиляторов: C, C ++, C #, Fortran, Java, ASM.
- Возможность интеграции с Visual Studio или Eclipse, либо автономного использования на ОС Windows или Linux.
- Графический интерфейс и командная строка.
- Локальный и удаленный сбор данных.
- Новое: анализ данных Windows и Linux из OS X.



«Intel® VTune™ Amplifier XE помогает нам быстро анализировать и выявлять проблемные участки сложного кода. Используя этот, а также и другие инструменты разработки программного обеспечения Intel®, мы смогли улучшить производительность PIPESIM в 10 раз по сравнению с предыдущей версией программного обеспечения».

Родни Лессард, старший научный сотрудник, компания Schlumberger

УЗНАЙТЕ БОЛЬШЕ И ЗАГРУЗИТЕ ПРобную 30-дневную версию:

[HTTP://INTEL.LY/VTUNE-AMPLIFIER-XE](http://intel.ly/vtune-amplifier-xe)

Общий ознакомительный центр:

[HTTPS://SOFTWARE.INTEL.COM/RU-RU/ARTICLES/TRY-BUY-TOOLS](https://software.intel.com/ru-ru/articles/try-buy-tools)

Prognoz Platform

для промышленных компаний

Снижение энергоемкости производственных процессов и оценка результатов ресурсосберегающих программ с помощью BI-решений на базе Prognoz Platform.

Бизнес-аналитика помогает руководителям, энергоменеджерам и экспертам-аналитикам промышленных компаний повысить энергетическую эффективность производства и снизить себестоимость продукции за счет экономии ресурсов.

Решение позволяет максимально оперативно проводить мониторинг и анализ потребления энергоресурсов и отслеживать показатели энергоэффективности, формировать план мероприятий по энергосбережению, контролировать сроки и ход реализации разработанных мероприятий, повышать эффективность и прозрачность работы.

ФОРМИРОВАНИЕ БАЗЫ — БОЛЕЕ 100 ЛУЧШИХ ПРАКТИК

↑ **110** МЕРОПРИЯТИЙ ПРОГРАММЫ
50 ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТИ

СНИЖЕНИЕ ТРУДОЗАТРАТ

↓ **30%** НА ПЛАНИРОВАНИЕ МЕРОПРИЯТИЙ
30% НА ПОДГОТОВКУ ПРЕЗЕНТАЦИОННЫХ МАТЕРИАЛОВ
80% НА СОСТАВЛЕНИЕ ОТЧЕТНОСТИ

ОРГАНИЗАЦИОННАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ

↓ **30%** ВРЕМЕНИ ПРИНЯТИЯ
УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

2,4% ↑ 5,6%
СНИЖЕНИЯ ЗАТРАТ НА ЭНЕРГОРЕСУРСЫ

1 МЛРД. РУБ.
ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЭКОНОМИИ

С этим решением вы сможете

Автоматизировать задачи энергоменеджмента и повысить энергоэффективность промышленных предприятий. Сократить временные и трудовые затраты на сбор с подотчетных структур и подразделений форм регламентной отчетности с данными по показателям деятельности компании.

Предоставить руководителю в рамках единого интерфейса как обобщенное, так и детализированное представление информации по финансовым и экономическим показателям компании, выявить общие зависимости, критичные отклонения, тенденции изменения показателей.



ЦЕНТР КОМПЕТЕНЦИЙ BI PROGNOZ КОМПАНИИ SOFTLINE



Сергей Сотрихин,
Руководитель ЦК по продажам
систем бизнес-аналитики



+7 (343) 278 53 35 доб. 4302



Sergey.Sotrikhin@softlinegroup.com



Павел Хлопов
Менеджер по продаже систем биз-
нес-аналитики

+7 (343) 278-53-35 доб. 3818

pavel.khlopov@softlinegroup.com

Что умеет Prognoz Platform

Какие задачи решает

В рамках задачи энергосбережения

- Мониторинг и анализ потребления энергоресурсов;
- формирование мероприятий и планирование программ энергосбережения;
- оценка экономического эффекта от мероприятий энергосбережения;
- анализ влияния внедряемых мероприятий энергосбережения на показатели деятельности компании;
- формирование базы лучших практик энергосбережения и энергоаудита;
- проведение квалификационной оценки сотрудников в энергосбережении;
- ситуационное моделирование потребления энергоресурсов в общем технологическом процессе производства продукции.

Результаты внедрения

- Стандартизация процессов энергоменеджмента;
- повышение достоверности, анализируемых данных и точности прогнозов;
- анализ влияния отдельных мероприятий на программу энергосбережения;
- применение только эффективных мероприятий за счет консолидации лучших практик энергосбережения и энергоаудита;
- повышение оперативности принятия управленческих решений;
- оперативное моделирование влияния показателей энергопотребления на деятельность компании и производственный процесс.

В рамках подготовки управленческой отчетности

- сбор регламентной управленческой отчетности с подотчетных структур и подразделений предприятия, в том числе территориально удаленных;
- формирование показателей отчетности с возможностью детализации сформированных показателей до первичных данных;
- встраивание в отчеты формул расчета сводных и аналитических показателей;
- встраивание в отчетные формы компонентов деловой графики — диаграмм и графиков, электронных карт территорий.

Отчеты по

- эффективности и результативности деятельности;
- финансово-экономическим показателям;
- производственно-технологическим показателям;
- инвестиционной деятельности;
- вспомогательным процессам и производству;
- социальной сфере и оплате труда.

Для оперативной аналитики по основным показателям предприятия

Анализ данных:

- по основному производству;
- по управлению персоналом;
- анализ экономических и финансовых данных;
- анализ бюджета инвестиционной и финансовой деятельности;
- анализ бюджета доходов, расходов, движения денежных средств;
- анализ прогнозного баланса;
- анализ данных сценарного прогнозирования основных финансово-экономических показателей.

- Оперативный мониторинг производственной и финансово-экономической деятельности;
- мониторинг и анализ KPI деятельности компании и внешней среды;
- контроль достижения целевых показателей деятельности компании в целом, ее структурных подразделений.

Корпоративный портал

DeskWork 2014

Простой способ работать вместе

Корпоративный портал DeskWork — это готовое коробочное решение для организации коллективной работы на базе платформы Microsoft SharePoint 2013. Продукт объединяет традиционные инструменты управления информационным пространством, такие как работа с документами, обмен сообщениями и информирование, с новейшими коммуникативными технологиями — интерактивным общением, видеоконференциями.

Пользователям представлены удобные и функциональные инструменты для коллективной работы и достижения бизнес-целей организации, таких как хранение информации, базы знаний и документов, средства для удаленной работы сотрудников, создания и управления рабочими процессами, организации документооборота, эффективных корпоративных коммуникаций и видеоконференций.

В основе портала DeskWork лежит принцип логического распределения содержания на блоки, каждый из которых выполняет полный цикл определенной задачи. Такое разделение делает портал значительно доступнее для тех организаций, которым не требуется сразу сложный продукт. Компании могут приобретать блоки постепенно, наращивая функционал в соответствии со стоящими перед ними задачами.

Корпоративный портал DeskWork служит единой точкой входа к информационным ресурсам компании и делает работу сотрудников более результативной. Социальные модули DeskWork помогают организациям укреплять и развивать корпоративный дух.

Base DeskWork: базовый блок как основа портала

Базовый блок, модули и части портала собираются на Базовом блоке DeskWork Base, который, в свою очередь, также состоит из нескольких обязательных частей: Платформы, блока Информационных модулей и Справочника сотрудников. Информационные модули дают самую разнообразную и необходимую информацию всем посетителям ресурса: время в разных городах мира, пробки, курсы валют, дни рождения коллег, мировые и корпоративные новости. Справочник сотрудников — это просто хороший и удобный справочник, где легко доступна нужная информация о коллегах, а, кроме того, он используется во всех блоках и модулях, где требуется адрес, чтобы отправить сообщение или назначить задачу. Базовый блок также использован на портале Microsoft SharePoint 2013 как самостоятельный блок и в комбинации с другими или в комплектах Standard и Enterprise.

Версии Standard и Enterprise

DeskWork Standard состоит из блоков DeskWork Base + Управление заявками + Экспресс-документооборот + Универсальные сообщения.

Комплект отлично подходит для эффективной совместной работы,

организации экспресс-документооборота и коммуникаций между сотрудниками, позволяет управлять всем информационным пространством компании на современном уровне. К нему также можно приобрести дополнительные блоки Видеоконференции, Бизнес-процессы и Центр задач. В состав каждой лицензии на DeskWork Standard входят пробные версии блоков: Видеоконференции с 10 участниками, Центр задач с 20 первыми задачами и Бизнес-процессы с 10 активностями.

Комплект предназначен для MS SharePoint Foundation 2013. Для работы достаточно иметь только Windows Server 2008R2/2012 (в состав этих лицензий Windows Server входит бесплатная платформа Microsoft SharePoint Foundation 2013), лицензии на другое ПО не требуются.

DeskWork Enterprise работает на дополнительно приобретаемой платформе Microsoft SharePoint Server 2013. Также предусмотрена возможность установки на бесплатную платформу Microsoft SharePoint Foundation 2013. DeskWork Enterprise включает в себя те же блоки, что и DeskWork Standard, адаптированные и доработанные для обеспечения эффективной совместной работы с Microsoft SharePoint Server 2013.

Центр задач: управляйте ресурсами и своим временем

Задачи, которые мы решаем на работе каждый день, иногда остаются невыполненными. Мы забываем их назначить или исполнить, не знаем, кто продолжит после нас или от кого должны получить свою часть задания, к кому обратиться за советом или у кого попросить помощи. А заявки? И в отдел кадров на нового сотрудника, и в АХО. Требуется то заявление на отпуск, то к системному администратору. Конечно, сегодня от бумажек нас все чаще и чаще спасает электронная почта, но даже в этом случае компания не застрахована от потери времени на бесконечные повторения, долгий поиск, напоминания и просто забывчивости сотрудников. Насколько больше было бы в нашей работе позитива и успеха, если бы всю механическую, однообразную работу мы переложили на универсального помощника, способного выполнить за нас самую неинтересную часть, оставив нам время на развитие и творчество! Блоки «Центр задач» и «Управление заявками» вместе и по отдельности реализуют такую современную автоматизацию процессов. С помощью «Управления заяв-

ками» можно ускорить и упростить выполнение ежедневных задач, таких как поиск документов, заполнение бланков, отправка договоров на рассмотрение и их исполнение или любых других. «Центр задач» — это принципиально новая система управления поручениями, задачами и проектами. Здесь в одном блоке можно видеть все задания и поручения исполнителя и контролировать их завершение.

Эффективные коммуникации: соберите команду вместе

Ничто не может заменить нам личную встречу и роскошь человеческого общения. Но, к сожалению, работа — не всегда то место, где это можно получить. Здесь главное — результат при минимальных средствах, поэтому как бы нам ни хотелось съездить к своим коллегам в удаленное подразделение, чтобы обсудить новый проект или поделиться опытом, реальность такова, что для этого лучше использовать средства коммуникаций, например «Видеоконференции». Да и позже, когда надо будет сообщить результаты собрания всему персоналу компании или отчитаться перед директором, гораздо удоб-



нее будет воспользоваться «Универсальными сообщениями», а не записками, длинным отчетом на бумаге или приватным разговором. Так что оставим личные встречи для друзей, а с коллегами задачу эффективных коммуникаций будем решать на портале DeskWork, применяя «Универсальные сообщения» и «Видеоконференции». С их помощью можно существенно упростить деловое общение и взаимодействие, провести обучение, организовывать семинары или презентации, виртуальные встречи и многое другое. Теперь каждый сотрудник будет чувствовать себя частью единой большой команды, зная своих коллег в лицо. Помощь и поддержку оказывать нетрудно, если есть корпоративные средства коммуникации.

Система позволяет проводить аудио- и видеопрезентации в режиме реального времени на 600 участников, планировать конференции в календаре, использовать текстовый чат, функции голосования или трансляции рабочего стола, поддерживает работу с современным кодеком h.264. Кроме того, в новой версии портала в Видеоконференции добавлены возможности работы на отдельном узле, просмотра записи при слабом интернет-канале (в этом случае система останавливает трансляцию и ждет загрузки следующей порции данных), добавлена более удобная навигация конференций из общего верхнего меню продукта.

Блок «Универсальные сообщения» поможет без лишней сложности разослать сообщения для сотрудников по самым различным каналам связи — электронной почте, телефону, через сайт — кому-то одному, группе или всем пользователям портала.

Экспресс-документооборот: документы в строгом порядке

Работа с документами компании влечет за собой целый ряд вопросов. Где их хранить, как быстро и удобно согласовывать длинные договора и короткие распоряжения, как не теряться в море

входящих и не забывать про исходящие? Экспресс-документооборот своей приставкой «экспресс» настраивает нас, с одной стороны, на скорость, а с другой — дает понять, что функции регистрации, архивирования и быстрого согласования документов будут предоставлены в полном объеме. Модули блока «Экспресс-документооборот» безошибочно проконтролируют всю цепочку движения документов от создания до завершения, что исключит их дублирование и значительно сэкономит время.

Функция управления заместителями позволяет пользователю портала назначить при необходимости себе заместителя или секретаря и переложить на него часть своей работы — на время отпуска, командировки или просто так.

Бизнес-процессы по вашим правилам

Покупая готовый продукт, мы всегда идем на компромисс. Особенно сложно бывает на это решиться, когда речь идет о бизнес-процессах, где именно уникальность нашей компании обуславливает наше преимущество. Применить готовое решение, не поступаясь при этом индивидуальностью, получить достойную возможность иметь свой стиль в бизнесе, не затрачивая большие финансовые ресурсы, сделать каждый бизнес-процесс универсально настраиваемым и уникальным, то есть как раз избежать компромисса, помогает наш генератор решений на все случаи деловой жизни.

Графический построитель бизнес-процессов — это процессы компании в виде блок-схем. Для их создания не надо обладать навыками программирования или проходить специальную подготовку. Построитель можно использовать для задания самых произвольных маршрутов согласования, утверждения, сбора подписей, рассылки оповещений и так далее. Созданные и уже функционирующие рабочие процессы можно изменять прямо на ходу без потери данных, все новые процессы идут уже по измененным маршрутам.

По вопросам функционала,
лицензирования
и приобретения

@ sales@deskwork.ru

+7(495) 232-0023,
доб. 0590

По всем остальным вопросам

@ info@deskwork.ru

+7(495) 232-0023,
доб. 0525

WorkFlowSoft

Каждый наш рабочий день состоит из задач и их решений. Это могут быть задания для самостоятельного выполнения в группе, задачи, которые вы назначаете или контролируете. С каждым днем их количество возрастает, заставляя руководство компаний всерьез задуматься о способах повышения продуктивности контроля.



Перед организацией встает выбор — какое решение лучше всего справится с морем задач и поручений, проектов и дел, поможет распределить задания по сотрудникам так, чтобы можно было легко проконтролировать ход работы, вовремя напомнит о сроках и оповестит обо всех изменениях и проблемах?

Мы предлагаем вам наше решение — внутреннюю разработку компании Softline — систему управления задачами и поручениями WorkFlowSoft, которая обеспечивает каждого пользователя удобным и простым инструментом для работы с задачами.

Корпоративная

Организация распределения заданий в системе WorkFlowSoft.Tasks решена удобно и просто — достаточно просто нажать кнопку «Создать» и назначить на нужного сотрудника или группу. В системе применяется ролевое распределение участников исполнения задачи (автор, исполнитель, участник групп исполнителей, ответственный за группу, наблюдатели, контролер) с определенным набором прав к каждой задаче. WorkFlowSoft создана для работы с большим количеством заданий (2 млн задач и больше) и готова к совместной работе большого количества пользователей (20 тыс. пользователей и более), и при этом позволяет найти нужные задачи или перейти со страницы на страницу без видимой задержки.

Удобная

Постановка задач в системе WorkFlowSoft, их исполнение и кон-

троль происходят в удобном и интуитивнопонятном интерфейсе, дающем пользователям возможность сосредоточиться непосредственно на задаче, без долгого обучения или чтения длинных инструкций. Установить WorkFlowSoft можно как прямо из Office 365 (облачный вариант), так и в коробочном виде, если у вас есть Microsoft SharePoint Server 2013. В ближайшем будущем планируется выход версии для Google Docs.

Мобильная

WorkFlowSoft сегодня доступна как онлайн-органайзер, используемый на компьютере, планшете, смартфоне — тогда и там, где это удобно пользователю. Для компьютера достаточно любого браузера, без специальных приложений. Для тех, кто использует смартфон или планшет, будет полезна автоматическая настройка страницы под размер экрана, кроме того, при этом разумно сокращается и количество информации — отображается только самое важное.

При создании WorkFlowSoft использовались инновационные технологии, существенно облегчающие работу с большими объемами данных при назначении, контроле или исполнении задач. Это, например, поиск задач или сотрудников, результат которого выдается по мере внесения пользователем символов, начиная с 2-х, inline-редактирование любого поля задачи прямо в строке, single page app, когда все действия осуществляются быстро и без постоянных обновлений страницы, и другие преимущества.



«Выход на рынок современных средств управления задачами и поручениями позволит перейти на новую ступень организации труда, избавляя руководителя от необходимости постоянно помнить, что кому поручено и к какому моменту должно быть сделано. Современная и удобная система управления задачами WorkFlowSoft является необходимым решением для компаний, стремящихся повысить производительность труда и эффективность».

Валентин Кудрявцев,
директор по программным
разработкам компании
Softline

Приложение
WorkFlowSoft.
Tasks доступно для
тестирования И
покупки по адресу
[http://
workflowsoft.
com/ru](http://workflowsoft.com/ru)

Кадры решают все

Генералы кадровой политики

От того, как выстроено управление персоналом, во многом зависит эффективность работы предприятия в целом. Квалифицированные, инициативные и лояльные сотрудники способны существенно повысить качество работы и конкурентоспособность любой компании.

Управление данными о сотнях и тысячах работников, проведение мероприятий по подбору и обучению персонала, оценка квалификации производственного и управленческого состава являются трудоемкими процессами. Использование специализированных программных продуктов дает компании возможность сократить временные затраты на обработку большого количества информации и анализ данных, позволяет руководству эффективно планировать и осуществлять кадровую политику.

Учет и управление в 1С

Программные решения на платформе 1С предназначены для автоматизации широкого спектра бизнес-процессов. Технологическая платформа (ядро) 1С позволяет разрабатывать на ее основе разнообразные отраслевые и специализированные решения (конфигурации) для самых разных задач, применимые на предприятиях и в организациях различных видов деятельности и типов финансирования и различных масштабов — от малого бизнеса до крупных и распределенных организаций и бизнес-структур.

Важное преимущество

Речь идет о модульности и способности к интеграции. Нередко внедрение начинается с решения отдельной задачи, потом решаются другие задачи, а затем разрозненные решения интегрируются в единую информационную систему. Такое поэтапное включение в эксплуатацию открывает рентабельный и постепенный путь к комплексной автоматизации. В то же время остается возможность решать только маленькие локальные задачи.

Продукты O.K.SOFT

Новаком не только поставляет и внедряет решения 1С, но и предлагает собственную линейку отраслевых и специализированных решений O.K.SOFT, разработанных на платформе 1С и предназначенных для автоматизации важнейших бизнес-процессов предприятий и организаций различных сфер и

Компания Новаком является зарегистрированным партнером 1С и обладает большим опытом автоматизации предприятий. Сотрудники Новакома прошли авторизованное обучение и имеют сертификаты по технологиям внедрения и разработки программных продуктов с использованием средств разработки 1С.

масштабов деятельности. Решения O.K.SOFT аккумулируют обширный опыт компании Новаком, они опробованы на уже состоявшихся внедрениях и хорошо адаптированы к отечественным реалиям. Пользователями решений O.K.SOFT являются более 150 предприятий.

ОТРАСЛИ ВНЕДРЕННЫХ ПРОЕКТОВ

- Сельское хозяйство
- Машиностроение
- Услуги связи
- Нефтепереработка
- Услуги
- Топливо-энергетический комплекс
- Химическая промышленность
- Строительство
- Торговля
- Пищевая промышленность

NOVACOM
a Softline Company

Продукты O.K.SOFT можно внедрять как в качестве готовых, «коробочных» решений, так и в рамках сложных проектов.

Компания Новаком обеспечивает обучение персонала, техническую поддержку и сопровождение.

НОВАКОМ СЕГОДНЯ

8+

лет практики и лидирующие позиции в сегменте построения информационных систем

70+

аналитиков и разработчиков с подтвержденной экспертизой Oracle, SAP, 1С, DIRECTUM, Wonderware

150+

специалистов в России и Белоруссии

200+

проектов по разработке и внедрению высокотехнологичных информационных систем



12+

XV Международная специализированная выставка
Передовые Технологии Автоматизации
ПТА-2015



6-8 октября

Москва, ЦВК «Экспоцентр», павильон 5

Тематика:

- Автоматизация промышленного предприятия и технологических процессов
- Бортовые и встраиваемые системы
- Системная интеграция и консалтинг
- Автоматизация зданий
- Системы пневмо- и гидроавтоматики
- Измерительные технологии и метрологическое обеспечение
- Электротехника. Электроэнергетика

При поддержке:



Организатор:

ЭкспоПромТек

Москва:

Тел.: (495) 234-22-10

E-mail: info@pta-expo.ru

www.pta-expo.ru



КТО ВЛАДЕЕТ ИНФОРМАЦИЕЙ, ТОТ ВЛАДЕЕТ МИРОМ!

Известная цитата Натана Ротшильда актуальна и сегодня, разница только в том, что информации, требующей анализа, в сотни раз больше, а времени на детальное изучение все меньше.

ЧЕМ ПОЛЕЗЕН «СТАХАНОВЕЦ»?

Управляющий персонал оценит:

- анализ эффективности использования рабочего времени сотрудниками;
- контроль эффективности работы филиала и удаленных сотрудников;
- анализ системы мотивации и KPI;
- контроль стоимости печати на принтерах.

Служба информационной безопасности сможет:

- использовать «Стахановец» в качестве DLP-системы;
- мониторить подозрительные действия сотрудников;
- предотвращать утечки информации;
- получать объективную информацию в случае расследования инцидентов безопасности.

Работа или только ее видимость?

Уверены ли вы, что:

- сотрудники работают эффективно на 100%, а не создают только видимость деятельности?
- ценная коммерческая информация используется по назначению, а не утекает к конкурентам?
- сотрудники используют ресурсы компании строго на ее благо, а не на развитие собственного бизнеса?
- на печать отправляются документы, необходимые для работы, а не для личных нужд?

Зачастую, доподлинно знать ответы на все эти вопросы руководителю просто невозможно, нельзя же незаметно стоять за спиной у каждого, а между тем по статистике около 70% сотрудников готовы продать информацию конкурентам, 30% случаев утечки происходят на напечатанных документах, 60% времени в Интернете сотрудники тратят на общение и развлечения, 28% времени уходит на неважные для основной работы вещи. Возникает резонный вопрос: должен ли работодатель платить 100% заработной платы за примерно 50% отработанного времени вместо положенных 8 часов в день? Как узнать, кто из сотрудников работает честно, а кто занимается чем угодно, но только не работой?

«Стахановец» — программный комплекс, способствующий руководителю выявить риски, которые могут возникнуть ввиду действий недо-

бросовестных сотрудников, а также определить неэффективных работников и «узкие» места в их работе. Стахановец автоматически регистрирует все действия сотрудников за компьютерами, затем анализирует собранную информацию и сводит в удобный для руководителя отчет.

В каких случаях необходимо внедрение системы контроля?

- Вы считаете, что ваша компания в текущем составе может зарабатывать больше.
- Прибыль стала резко снижаться, а причины вам непонятны.
- Сотрудники ссылаются на высокую загруженность и просят расширить штат.
- Клиенты жалуются на качество обслуживания.
- Требуется сократить штат, а определить, кого именно уволить, сложно.
- Важная коммерческая информация доступна сотрудникам и нужно не допустить утечек.

Таким образом, система контроля работы сотрудников Стахановец позволит вам заранее выявить возможные риски по каждому сотруднику до того, как тот успел совершить вредоносное действие; определить, кто недорабатывает, а кто действительно достоин поощрения; понять, кого сократить, а кого повысить в должности; к кому присмотреться с точки зрения безопасности, а кому вполне можно доверять.



Сколько времени на работе сотрудники действительно работают



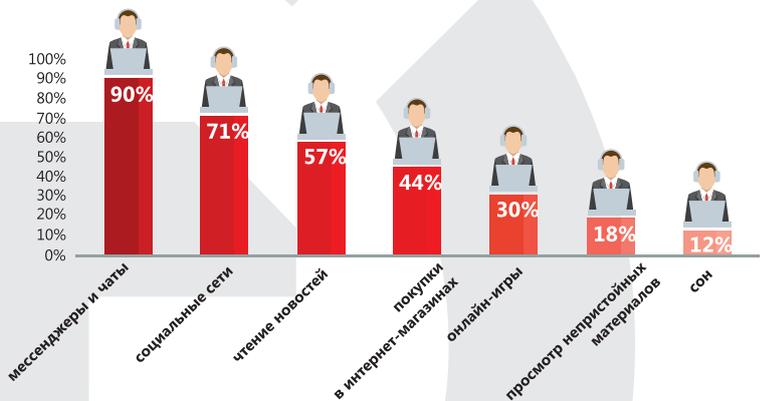
- 3,1% - Не более часа в сутки
- 6,3% - Час - два
- 11,8% - Два - три часа
- 22,8% - Часа четыре, может и пять
- 19,9% - Часов шесть - семь
- 10,5% - Около восьми - девяти часов
- 5,5% - Не менее 10 часов
- 3,5% - Не менее 12 часов в сутки
- 5,1% - Более 12 часов
- 11,4% - Не работают совсем

Как часто сотрудники опаздывают

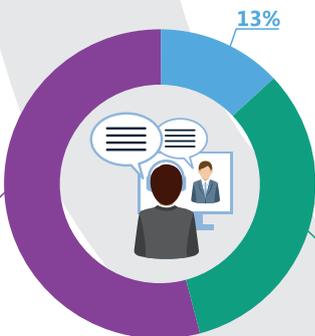


- 28% - несколько раз в год
- 25% - несколько раз в месяц
- 12% - несколько раз в неделю
- 35% - приходят на работу всегда вовремя

Что отвлекает сотрудников от работы



Возникла ли идея пожаловаться на коллег-бездельников руководству



- 54% - Да, более того, я пожаловался
- 33% - Да, но я не пожаловался
- 13% - Нет

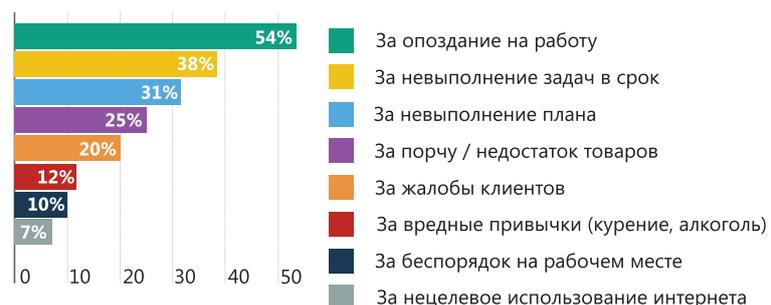
Раздражают ли бездельники коллег



По каким поводам сотрудники лгут на работе



За что руководители штрафуют своих подчиненных



Источники:

Vkontakte.ru, корпоративная страница газеты «Ведомости»; исследования компании Falcogaze Ltd; служба исследований HeadHunter; исследовательский центр рекрутингового портала SuperJob.

СЕМЬ РЕКОМЕНДАЦИЙ для ОПТИМИЗАЦИИ онлайн-поддержки клиентов от компании Соріпу

Электронные каналы поддержки заметно эволюционируют: традиционная поддержка уступает место взаимодействию с пользователями в сети. И хотя электронная почта и формы обратной связи сегодня есть у большинства российских операторов, согласно статистике наших клиентов их популярность уменьшается с каждым годом. На смену приходят более совершенные онлайн-каналы самообслуживания (FAQ и Базы знаний), поддержка в социальных медиа и специализированные инструменты, например, клиентские сообщества.

Мы подготовили 7 важных рекомендаций, с помощью которых можно существенно улучшить работу в онлайн-каналах поддержки. Основой послужил проведенный нами с октября по декабрь 2014 года анализ качества работы 40 самых популярных интернет-провайдеров Москвы и Московской области по онлайн-поддержке абонентов.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КРУПНЕЙШИМИ ПРОВАЙДЕРАМИ МОСКВЫ КАНАЛОВ ОБСЛУЖИВАНИЯ АБОНЕНТОВ



#1. Организуйте простую структуру и удобный поиск на форуме

Анализ интернет-провайдеров показал, что проблемы организации поддержки клиентов на форуме есть у всех. Сложная структура и неудобный поиск повышают нагрузку на сотрудников поддержки.

Многие традиционные модули CMS и платформы для создания форумов часто не предназначены для эффективной поддержки клиентов. Тщательно изучите возможности форума перед внедрением, обеспечьте быстрый и простой доступ к ответам без обращений в службу поддержки.

#2. Не создавайте раздел поддержки на форуме, если не сможете выделить достаточно ресурсов для этого

Представители компании должны активно общаться с пользователями на форуме. На ресурсах большинства провайдеров показательна крайне низкая вовлеченность в общение с клиентами. Целесообразна ли в этой связи организация в рамках форума тем для ответов на вопросы клиентов?



#3. Время реакции на запросы по E-mail не должно превышать 24 часа

Исследования Lightspeed Research утверждают, что 50% пользователей при обращении по E-mail готовы ждать ответ не более суток. Старайтесь соблюдать эти временные рамки.

Мы оценили скорость реакции компании на запрос потенциального абонента. Мы задали специальный вопрос 33 провайдером из ТОП-40, которые указали E-mail для обращений. В результате 10 операторов не ответили в течение 24 часов! Только у 3-х (2КОМ, Билайн и ГорКом) работает функция автоматического ответа на сообщение пользователя.

#4. Оперативно реагируйте в соцсетях и не перенаправляйте вопросы в другие каналы

Согласно нашему анализу, 60% ведущих интернет-провайдеров Москвы имеют страницы в социальных сетях. «ВКонтакте» — самая популярная социальная сеть среди них, однако Facebook отстает совсем немного. Twitter и «Одноклассники» провайдеры используют значительно реже. Все провайдеры, у которых есть представительства в соцсетях, оказывают в них поддержку клиентам.

Если вы создаете тему для поддержки и ответов на вопросы в своих аккаунтах в соцсетях, будьте готовы отвечать пользователям на этой же площадке.



Чем больше подписчиков в сообществе, тем больше обращений от них поступает. Это напрямую влияет на скорость реакции на обращения. Однако именно в этом канале клиенты ожидают самой быстрой реакции. Согласно исследованию Edison Research, 42% клиентов, задавших вопрос в социальных сетях, готовы ждать в течение часа.

Правильно выстраивая процессы работы в разных каналах поддержки и используя специализированные решения, операторы могут значительно улучшить качество обслуживания, повысить лояльность клиентов и снизить расходы на поддержку.

Время реакции на обращение

| Менее 10 мин | 10 мин — 1 час | 1 час — 24 часа | Более суток |
|--------------|----------------|-----------------|-----------------|
| 2КОМ | Глобал | АКАДО | Авакс Телеком |
| ГорКом | Телеком | Геликон | Butovo.com |
| Инетком | Строй | Лайфлинк | ГП Интернет |
| Linkline | Неторн | Ланпорт | Интернет-Космос |
| Старнет | Цифра Один | Леальта | QWERTY |
| Стрим | ЭНЛАИН | РиалКом | Марьино.net |
| | Юнионлайн | RiNet | Мортон |
| | | Starlink | Телеком |
| | | Тушино | Телеком |
| | | Билайн | Моснет |
| | | Seven Sky | NETBYNET |
| | | | Смайл |

#5. Сделайте доступной, удобной и содержательной Базу знаний (FAQ) на сайте

Эффективность «Базы знаний» определяют 5 критериев:

- доступность с любой страницы сайта;
- удобство структуры и поиска информации;
- содержательность и наглядность статей;
- польза и ее оценка клиентами;
- актуальность статей.

Согласно исследованиям, всего 26 провайдеров из 40 имеют на сайте раздел с ответами на наиболее часто задаваемые вопросы. У большинства полноценной «Базы знаний» вообще нет. Чаще всего операторы делают «Вопросы/Ответы» при помощи стандартного функционала CMS. Эффективность такого инструмента самообслуживания получается низкой.

Мы выделили всего 4 провайдера, у которых Базы знаний удобно структурированы и неплохо наполнены (SevenSky, Акадо Телеком, 2КОМ, МГТС).

#6. Повышайте квалификацию операторов онлайн-чатов

Общение с помощью такого канала призвано решать также и весьма нестандартные вопросы. Оператор онлайн-чата должен реагировать оперативно, быть компетентным в своей теме и обладать базовой грамотностью. Для этого можно на регулярной основе проводить тренинги.

| Провайдер | Время реакции |
|----------------------|---------------|
| 2КОМ | 2 |
| Virulevo.NET | 1 |
| Билайн | 17 |
| Глобал Телеком Строй | нет ответа |
| Инетком | 5 |
| Лайфлинк | 1 |
| Моснет | нет ответа |
| РиалКом | 2 |
| Смайл | 19 |

Онлайн-консультанты установлены на сайтах 9 провайдеров из 40.

ПОДРОБНЕЕ О РЕШЕНИЯХ

COPINU

Связаться с нами можно



по электронной почте
sales@copiny.com



или по телефону
+7 (499) 703-33-25



О нас и наших решениях:
www.copiny.com

#7. Внедряйте специализированные инструменты поддержки

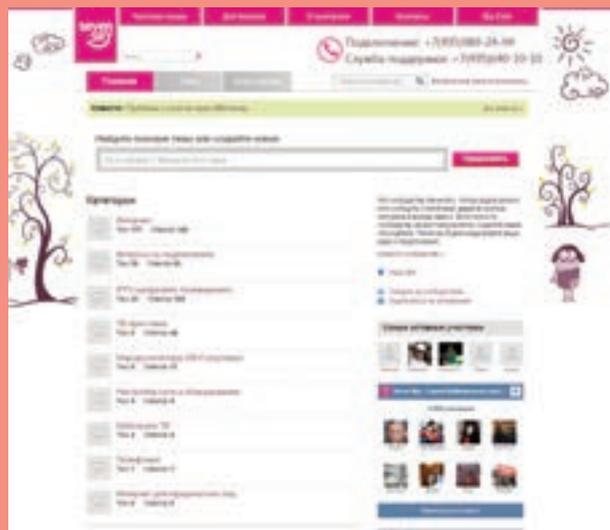
К специализированным инструментам поддержки относятся клиентские платформы, а также роботы-консультанты.

Специализированные платформы, такие как Copiny, целиком и полностью созданы для централизованной поддержки и обратной связи с пользователями в сети. При тех же или даже меньших затратах эффективность центра поддержки на таких платформах в несколько раз выше.

Согласно нашему анализу, 2 провайдера из 40 внедрили специализированное клиентское сообщество, которое обладает целым рядом преимуществ:

- содержит структурированную «Базу знаний» с оценкой пользы от статей;
- обеспечивает «умный поиск» при создании нового обращения;
- содержит модуль аналитики, позволяющий оценивать работу службы поддержки по всем важным KPI.

Ярким примером является сообщество SevenSky.



Истории успешных внедрений клиентских сообществ компаниями из разных отраслей подтверждают эффективность такого рода онлайн-поддержки. Благодаря внедрению платформы Copiny компания Danone-Юнимилк за 3 месяца сэкономила на поддержке более 900 000 рублей. Ни одного обращения в сообщество не было пропущено (40% обработано модераторами, остальные — автоматически).

Уральский банк реконструкции и развития, внедрив сообщество на базе Copiny, повысил лояльность клиентов и снизил их отток на 2,8%.

Для компании «СуперСтрой» платформа Copiny объединила разрозненные каналы коммуникации. За полтора года работы сообщества было создано более 3000 тем и оставлено 5000 комментариев.

РУССКАЯ РЕДАКЦИЯ
 Информационный +7 (495) 638 5100 (2032 Москва 14)

Журналы. Подписная кампания 2015.

журнал для разработчиков
msdn (81240)
magazine
 Русская Редакция

| | | |
|---|--|--|
| Использование Visual Studio (82843) | Программирование на C/C++ (82690) | Программирование на C# (82845) |
| (36728) Безопасность ИТ-инфраструктуры | LINUX для профессионалов | (70949) |
| SQL Server для администраторов (20838) | Администрирование сетей Windows и Linux (84243) | Системному администратору: полезные утилиты (46361) |
| (79946, 79947) SQL Server | Корпоративные СУБД | (18199) |

В России и СНГ. Физическим и юридическим лицам. Напрямую, на Почте России или через агентства.
 Подробнее на www.rusedit.com или rusedit.livejournal.com.



Первый специализированный электронный журнал на русском языке, посвященный облачным технологиям и сервисам



Находясь в самом сердце рынка облачных вычислений, мы делимся со своими читателями актуальной информацией, полученной от разработчиков сервисов, программного обеспечения и оборудования, от пользователей облачных сервисов и аналитиков рынка.

Узнай первым
о выходе журнала
на сайте
www.voblake.rf

Материалы «В Облаке.РФ» помогут нашим читателям принимать взвешенные и оптимальные бизнес-решения: определиться с выбором необходимого сервиса, узнать плюсы и минусы различных решений, более эффективно управлять ИТ-ресурсами компании. Журнал уделяет особое внимание практическому опыту и конкретным примерам работы в облачной среде.

Темы первых номеров:

1. Программное обеспечение как услуга: CRM в облаке
2. Инфраструктура как услуга: расширение возможностей
3. Бухгалтерия в облаке

Основные рубрики:

- Анализ и прогноз
- Компания номера
- Технологии
- Экономика
- Тест-драйв
- Гуру номера
- Стратегии
- Сервисы
- Безопасность
- Букава закона



+7 (499) 638-21-81



info@MediaGrus.ru



MEDIA GRUS
 MEDIA & MARKETING



Все в порядке, все на счету!

Учет и мониторинг компьютеров в организации



Одной из важнейших задач организации является инвентаризация парка ПК и поддержка инвентарной базы данных в актуальном состоянии. Облегчить ее выполнение призвана программа от ульяновских разработчиков 10-Strike Software.

Провести учет оборудования и программ на компьютерах сети позволяет программа «10-Страйк: Инвентаризация Компьютеров». После ее установки можно получить практически любую информацию об аппаратном обеспечении и установленных приложениях на компьютерах сети и подготовить необходимые отчеты. Сбор информации происходит удаленно, что очень удобно и позволяет не отрывать сотрудников от их работы.

Мониторинг железа

Программа позволяет вести учет всего компьютерного аппаратного обеспечения, установленного на компьютерах. Вы сможете не только создавать отчеты по железу, но и отслеживать изменения конфигураций ПК пользователей: вовремя узнать как о пропаже или неисправности, например, планки

оперативной памяти, так и о ее замене на модель другого объема. Все обнаруженные изменения заносятся в журнал. Помимо записи событий решение может оповещать об изменениях по электронной почте, звуковым сигналом и другими способами.

Если требуется отслеживать какие-то параметры на компьютерах пользователей с определенной частотой и выдавать оповещение при их изменении, можно настроить сбор информации по расписанию. В таком случае программа будет осуществлять мониторинг машин и выдавать оповещения в автоматическом фоновом режиме.

Программа не только создает отчеты по железу, но и следит за его работоспособностью: производится контроль S.M.A.R.T на жестких дисках и анализируется их температура. Если где-то диски перегреваются или получен прогноз о скором выходе диска из строя, вы уви-

дите предупреждение в отчете с критическими замечаниями по работе компьютеров и сможете устранить проблемы с охлаждением или заменить жесткий диск до выхода последнего из строя и потери данных.

Учет программ и лицензий

С «10-Страйк: Инвентаризация Компьютеров» можно отслеживать и любые изменения в программном обеспечении. Ведь если права пользователей жестко не ограничены (как это часто и бывает), сотрудники могут устанавливать нелицензионные или нежелательные программы.

Как только на какой-либо из компьютеров скачивается или, наоборот, удаляется новое приложение, «10-Страйк: Инвентаризация Компьютеров» фиксирует изменения и заносит их в соответствующий журнал.

Также имеется возможность отслеживать серийные номера и лицензии программ (например, для Microsoft Windows и Office), подсчитывать число установок продуктов, контролировать правильность использования серийных номеров. Это позволит избежать неприятностей при проверках софта, установленного на ПК предприятия, на лицензионную чистоту.

Для повышения безопасности и отказоустойчивости работы парка ПК имеется возможность просмотра установленных обновлений системы и программ, а также отчета о наличии антивирусов и актуальности их баз. Если где-то антивирус не установлен или базы просрочены, вы сразу узнаете об этом.

Отчетность

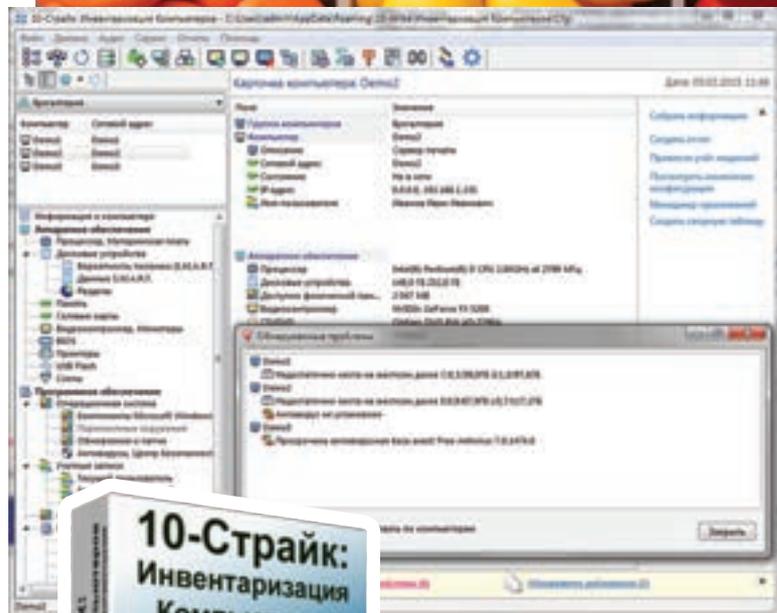
Любые данные, которые программа собирает с компьютеров и отображает на экране, могут быть выведены в отчет и распечатаны, либо экспортированы во внешнюю СУБД.

Помимо автоматически собираемых данных, в программу можно вводить любую другую информацию вручную (серийные номера системных блоков и периферийных устройств, номера комнат владельцев, их телефоны и даже фотографии).

Возможность создания сводных таблиц позволяет узнать, на каком из компьютеров железо уже устарело и пришло время его сменить. Фильтры позволяют задать условия для включения определенного ПК в таблицу. С их помощью, например, можно составить перечень машин с процессорами определенной марки, с определенными установленными программами, с недостаточным объемом памяти, с малым количеством свободного пространства на дисках и т.д.

О бесплатном сыре :)

Некоторые системные администраторы для экономии средств предприятия пытаются внедрять монструозные бесплатные системы инвентаризации ПК вместо простых и не очень дорогих коммерческих программ. Либо, что еще хуже, начинают создавать систему опроса и учета ПК самостоятельно, забывая о том, что настройка сложной системы и подгонка ее «под себя» в лучшем случае могут занять долгие месяцы (которые работодателю тоже нужно оплачивать), а в худшем — рискуют не закончиться никогда, так и не обеспечив выполнения поставленной задачи. Так стоит ли «изобретать велосипед»?



ПРИБРЕСТИ «10-СТРАЙК: ИНВЕНТАРИЗАЦИЯ КОМПЬЮТЕРОВ» ВЫ МОЖЕТЕ В ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЕ ALLSOFT! МЫ РАБОТАЕМ НА ВСЕЙ ТЕРРИТОРИИ РОССИИ.



Бесплатный звонок из Москвы:

8 (495) 232-52-16

(автоматический, многоканальный)

Бесплатный звонок из регионов России:

8-800-200-22-33



Техническая поддержка: <http://support.allsoft.ru>

Пишите нам: sales@allsoft.ru



Вопросы о сотрудничестве ждем по адресу: info@allsoft.ru



Уход за здоровьем... компьютера

С проблемой постепенного снижения производительности компьютера рано или поздно сталкиваются все активные пользователи. Причиной этого может быть скопление цифрового «мусора», поврежденные ключи в системном реестре, неправильные настройки Windows — или же сочетание перечисленных факторов.



С этой проблемой легко справится надежное комплексное решение для автоматического ухода за компьютером под управлением ОС Windows — Kerish Doctor 2015.

Благодаря уникальной системе Real-time Failure Detection System, Kerish Doctor 2015 предотвращает сбои Windows в реальном времени, а также надежно исправляет ошибки системного реестра.

Приложение регулярно производит наиболее совершенную и безопасную очистку операционной системы от скапливающегося файлового мусора, а также оптимальным образом увеличивает производительность ее работы.

Скорая помощь не дремлет!

Kerish Doctor 2015 обеспечивает защиту компьютера от вредоносных программ, потенци-

альных уязвимостей и контролирует важные с точки зрения безопасности параметры компьютера.

Система Smart Update своевременно обновляет базы данных приложения, которые регулярно совершенствуются. Благодаря этой системе эффективность работы установленного комплекса увеличивается изо дня в день и делает его наиболее перспективным в своем классе.

Уникальная технология

Благодаря технологии Real-Time Failure Detection программа предотвращает сбои Windows в реальном времени. Программа регулярно исправляет ошибки и несогласованности системного реестра, тем самым снижая риск возникновения ошибок компьютера. Кроме того, Kerish Doctor 2015 обладает самой обширной базой данных наиболее

типичных проблем Windows, которые можно решить одним кликом, просто выбрав их из списка.

Цифровой «мусор» — на выброс

Программа регулярно производит очистку компьютера от скапливающегося цифрового «мусора» — системного и программного кэша. Наиболее совершенный метод очистки Intelligent PC Clean учитывает даты обращений для каждого файла. Это позволяет избежать случайного удаления все еще востребованных системой и программами временных файлов. В отличие от других продуктов, этот метод гарантирует наиболее аккуратную и безопасную очистку.

ПРОГРАММА НЕ КОНФЛИКТУЕТ С АНТИВИРУСНЫМИ ПРОДУКТАМИ И МОЖЕТ РАБОТАТЬ ПАРАЛЛЕЛЬНО С НИМИ.

РЕШЕНИЕ ПОЛНОСТЬЮ ПОДДЕРЖИВАЕТ ОПЕРАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ: WINDOWS XP, WINDOWS VISTA, WINDOWS 7, WINDOWS 8 (8.1), А ТАКЖЕ СЕРВЕРНЫЕ ВЕРСИИ ДАННОГО СЕМЕЙСТВА ОПЕРАЦИОННЫХ СИСТЕМ.

Улучшение производительности

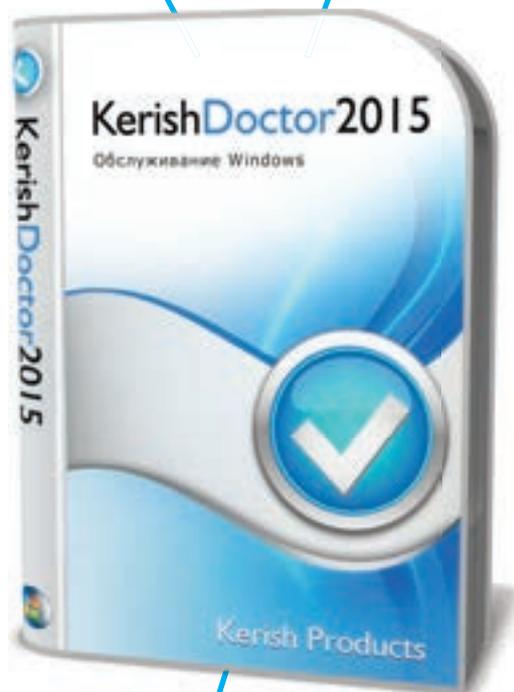
Kerish Doctor 2015 проанализирует систему и даст рекомендации по улучшению работы компьютера, которые можно применить одним кликом. Программа позволяет оптимизировать настройки операционной системы, работу системных служб, параметры интернет-соединения для того, чтобы добиться максимальной производительности. Технология Game Booster помогает увеличить производительность игровых приложений.

Защита от угроз и уязвимостей

Kerish Doctor 2015 защитит компьютер от вредоносных и нежелательных программ, а также уязвимые настройки Windows. Кроме того, программа своевременно предупредит о появлении уязвимостей в установленном программном обеспечении и поможет обновить его. Функция Kerish Deblocker позволяет эффективно бороться с любыми вредоносными программами, блокирующими работу компьютера, даже если компьютер уже заблокирован.

Полный контроль

Kerish Doctor 2015 поможет держать под контролем наиболее значимые события, происходящие на компьютере. Программа может предупредить о появлении новых программ в автозагрузке, об установке новых системных служб, изменении стартовых страниц интернет-браузеров, установке новых расширений в интернет-браузеры и о многом другом. Пользователь вправе отклонить данные события всего одним кликом.



СКАЧАЙТЕ И УСТАНОВИТЕ БЕСПЛАТНУЮ ОЗНАКОМИТЕЛЬНУЮ ВЕРСИЮ KERISH DOCTOR 2015 С САЙТА ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА

UserGate Web Filter

Обеспечивает интернет-фильтрацию для любых предприятий, образовательных учреждений, интернет-провайдеров и точек публичного Wi-Fi доступа.

UserGate Web Filter реализует эффективную проверку электронных ресурсов с помощью нескольких технологий фильтрации. Такой подход обеспечивает высокую (более 99%) точность срабатывания при крайне низком уровне ложного срабатывания (менее 0,5%). UserGate Web Filter производит фильтрацию на уровне DNS- и HTTP/HTTPS-запросов. В случае фильтрации DNS-запросов, продукт эмулирует работу DNS-сервера с расширенными функциями фильтрации.

Решение осуществляет **морфологический анализ** веб-страниц на наличие определенных слов и словосочетаний. Данная технология фильтрации позволяет контролировать доступ к конкретным разделам сайта, не блокируя ресурс целиком на уровне категории или домена.

Существует возможность подписки на обновление базы словарей, в том числе списка материалов, запрещенных **Министерством Юстиции Российской Федерации**, наборов слов «Суицид», «Терроризм», «Порнография», «Плохие слова», «Наркотики», «Азартные игры». Доступны словари на русском, английском, немецком, японском и арабском языках. Функционал решения включает возможность принудительной активации «безопасного режима» в популярных поисковых системах (Google, Yandex, Yahoo, Bing, Rambler), а также на портале YouTube.

UserGate Proxy & Firewall

UserGate Proxy & Firewall 6.0 VPN GOST – сертифицированная ФСТЭК версия известного решения UserGate Proxy & Firewall. Полученный сертификат соответствует требованиям к Межсетевым Экранам (3 класс) и к Системам Обнаружения Вторжений (4 класс), таким образом удовлетворяя требованиям приказов № 17 и № 21 ФСТЭК России относительно ИСПДн.

В мае 2014 года новая версия UserGate Proxy & Firewall 6.0 VPN GOST получила сертификат как по 3 классу требований к межсетевым экранам, так по требованиям к системам обнаружения вторжений (СОВ).

Сертификат именно такого уровня (3 класс МЭ и 4 класс СОВ) предусматривается новыми требованиями приказа № 21 ФСТЭКа от 28.02.2013. Данный уровень может использоваться для обеспечения 1, 2, 3 уровней защищенности персональных данных. Все сертификаты, или невыполняющие требования по классу СОВ, или несоответствующие требованиям к межсетевым экранам по 3 классу могут использоваться не более, чем в системах 4 уровня защищенности, к которым относятся только обезличенные и общедоступные данные. UserGate Proxy & Firewall 6.0 VPN GOST — это специальный дистрибутив продукта UserGate Proxy & Firewall, получивший сертификат ФСТЭК РФ № 3164 на соответствие:

- оценочному уровню доверия ОУДЗ (усиленный) в соответствии с руководящим документом «Безопасность информационных технологий. Критерии оценки безопасности информационных технологий» (Гостехкомиссия России, 2002) (РД БИТ);
- «Требованиям к системам обнаружения вторжений» (ИТ.СОВ.С4.ПЗ), утвержденным Приказом ФСТЭК России от 6 декабря 2011 г. N 638 — по 4 классу защиты;
- ряду руководящих документов.

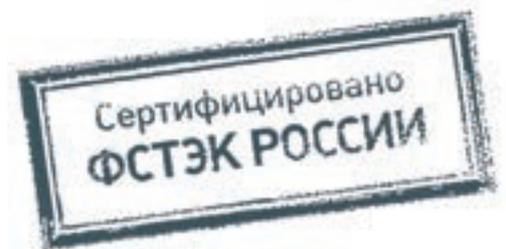
Сфера применения

UserGate Web Filter предназначен для использования:

- образовательными учреждениями для защиты детей от вредной информации и удовлетворения требований надзорных органов;
- владельцами точек публичного Wi-Fi доступа, соответствующим требованиям Ф3-436;
- интернет-провайдерами для предоставления пользователям дополнительной услуги интернет-фильтрации;
- коммерческими организациями, решающая проблему нецелевого использования рабочего времени и защиты от интернет-угроз.

Соответствие требованиям

- Ф3-139 и Ф3-436
- Поддержка списков Роскомнадзора
- Фильтрация экстремистских материалов из списка Министерства Юстиции РФ
- Анализ русскоязычных интернет-ресурсов



Основные отличия от предыдущих версий:

- использование двусторонней криптографической аутентификации удаленных пользователей и администраторов по ГОСТ Р 34.10-2001 с использованием СКЗИ КриптоПро CSP;
- зашифрование/расшифрование данных, передаваемых при организации VPN-соединения, по ГОСТ 28147-89 с использованием СКЗИ КриптоПро CSP;
- Система обнаружения вторжений (СОВ) по 4 классу защиты.

F1CD

www.f1cd.ru

- Новости
- Обзоры и тесты устройств
- Программы
- Видеообзоры



ПРОБЛЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ

Научно-технический журнал. Издаётся с 2003 года, 6 номеров в год

Учредитель



Журнал новых научных идей и достижений в области управления – вопросы теории и выбора эффективных методов и реальных механизмов управления в технике, экономике, экологии, организационных структурах и медико-биологических системах. Адресован широкому кругу специалистов, научных сотрудников и разработчиков, преподавателям, аспирантам и студентам вузов.

ОСНОВНЫЕ РУБРИКИ ЖУРНАЛА

Обзоры, прогнозы
Системный анализ
Математические проблемы управления
Информационные технологии в управлении
Анализ и синтез систем управления
Управление техническими системами
Управление технологическими процессами
Управление в социально-экономических системах
Управление в медико-биологических системах
Управление подвижными объектам
Философские вопросы управления

Журнал входит в Перечень периодических изданий, рекомендуемых ВАК для публикации основных научных результатов докторских и кандидатских диссертаций. Публикации в журнале бесплатные.

Подписку можно оформить с любого месяца в любом почтовом отделении (подписные индексы 81708 и 80508 в каталоге Роспечати или 38006 в объединённом каталоге «Пресса России»), а также через редакцию на льготных условиях. Журнал распространяется также и на компакт-дисках.

Редакция журнала:
117997, ГСП-7, Москва, Профсоюзная ул., 65, оф. 410,
☎ (495) 334-92-00,
<http://pu.mtas.ru>; ✉ pu@ipu.ru

Конфиденциальные данные — под надежный контроль!

Невероятный прогресс в развитии персональных устройств широкого потребления, компьютерных и телекоммуникационных технологий кардинально изменил подходы к предоставлению доступа к используемым в бизнес-процессах данным, способам и средствам их хранения и передачи.

Удобство использования современных устройств и веб-сервисов, равно как и повышение эффективности производственных процессов как следствие, очевидно. Однако же, наряду с массой пользовательских удобств технологический прогресс и консьюмеризация корпоративных IT способствовали созданию благодатной питательной среды для целого класса новых угроз и рисков. Эти угрозы стали результатом сближения ряда основных факторов, а именно:

- происходит коммерциализация отрасли киберпреступности;
- очевидна легкодоступность и простота использования съемных накопителей и других подключаемых устройств хранения данных;
- большинство социальных сетей, приложения облачных хранилищ, мессенджеры (в особенности Skype) попросту игнорируют корпоративные средства защиты и границы инфраструктуры. Модель информационной безопасности потребительских приложений основывается на том, что все решения о способах и уровне авторизации, аутентификации и уровне доступа к данным принимает конечный пользователь, который далеко не всегда является владельцем данных, будучи также сотрудником какой-либо организации;
- активно развиваются виртуализация корпоративных ресурсов и использование арендуемых корпоративных облачных сервисов.

DeviceLock DLP Suite 8

Программный комплекс российской разработки DeviceLock DLP Suite 8 обеспечивает гибкий контроль пользователей и предотвращение утечек через локальные порты и устройства, сетевые сервисы и протоколы, а также автоматическое сканирование компьютеров и корпоративных сетевых ресурсов в целях выявления нарушений политик безопасного хранения документов и данных.

Возможности

С помощью комплекса DeviceLock DLP служба ИБ может реализовать разнообразные сценарии противодействия утечкам данных через сетевые коммуникации и локальные каналы — от тотального запрета использования отдельных каналов до пассивного режима наблюдения, когда ведется только мониторинг передаваемых данных с последующим выявлением инцидентов. Между этими крайностями лежат любые сочетания блокировки и мониторинга, включающие выборочное разрешение или блокировку передачи файлов по контролируемым службой ИБ каналам для отдельных пользователей и групп; ограничения, основанные на анализе содержимого передаваемых документов, в том числе с помощью технологии автоматического распознавания текста в рисунках (например, сканах документов); теневое копирование только важных для службы ИБ файлов и данных; оповещения о тревоге.

DeviceLock®
Proactive Endpoint Security

ОСОБЕННОСТЬ АРХИТЕКТУРЫ КОМПЛЕКСА DEVICELOCK DLP – ПЕРЕХВАТ ВСЕХ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ КАНАЛОВ УТЕЧКИ НЕПОСРЕДСТВЕННО НА КОНТРОЛИРУЕМОМ КОМПЬЮТЕРЕ КАК ИСТОЧНИКЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ УГРОЗЫ, ЧТО ПОЗВОЛЯЕТ ОБЕСПЕЧИТЬ ЭФФЕКТИВНЫЙ КОНТРОЛЬ МОБИЛЬНЫХ СОТРУДНИКОВ.

Предоставляемая DeviceLock DLP возможность обеспечить избирательный контроль различных каналов утечки в сочетании с контролем хранимых на рабочих станциях конфиденциальных документов открывает организациям безопасный путь для разрешения своим сотрудникам контролируемо использовать различные устройства и сетевые сервисы в целях повышения эффективности работы без угрозы утечки данных, вне зависимости от места работы сотрудников.

Посредством автоматического сканирования данных, размещенных на рабочих станциях Windows внутри и вне корпоративной сети, внутренних сетевых ресурсах и системах хранения данных, DeviceLock Discovery обнаруживает документы и файлы, содержимое которых нарушает политику безопасного хранения корпоративных данных.



STATISTICA

Energy-Forecast

Как снизить расходы на потребление электроэнергии?

В условиях современного рынка актуальной задачей для многих предприятий является составление точной почасовой заявки на потребление электроэнергии.

Успешное решение этой задачи позволяет существенно сократить финансовые издержки, связанные с отклонением фактического уровня энергопотребления от заявленного. Чем более точна заявка, тем меньше переплаты за отклонения, что в итоге приводит к уменьшению конечных затрат на электроэнергию.

Основное назначение системы **Energy-Forecast** – прогнозирование потребления электроэнергии промышленными предприятиями, отдельными объектами или регионами.

Результатом работы **Energy-Forecast** является

- ✓ прогноз потребления электроэнергии на несколько периодов вперед;
- ✓ корректировка потребления в зависимости от различных факторов (времени суток, дня недели, среднесуточной температуры);
- ✓ описательные статистики и графики;
- ✓ аналитический отчет.

После установки системы вы получаете

- ✓ аналитический пакет **STATISTICA**;
- ✓ систему прогнозирования;
- ✓ обучение персонала;
- ✓ аналитический отчет о результатах анализа;
- ✓ техническую поддержку StatSoft Russia.

Система **Energy-Forecast** содержит самые современные технологии анализа данных и прогнозирования, визуализации и представления итоговых результатов.

Подробнее узнать о системе **STATISTICA Energy-Forecast** вы можете, посетив наш сайт www.statsoft.ru или позвонив по нашим телефонам.



Система прошла тестирование на реальных задачах, где был получен прогноз со средней ошибкой порядка 4-5%



Пакет программ WhatsUp Gold

Мощь. Простота. Непревзойденная ценность

Мощное и масштабируемое решение Ipswitch WhatsUp Gold представляет собой комплексный инструмент для отображения всех сетевых подключений, вплоть до портов отдельных устройств. WhatsUp Gold позволяет идентифицировать, наносить на карту, учитывать и документировать все компоненты инфраструктуры — сетевые устройства, серверы, виртуальные машины, виртуальные локальные сети и соединения портов.

Линейка продуктов WhatsUp Gold — единственное на сегодняшний день решение, которое по приемлемой цене обеспечивает следующие возможности:

• Обнаружение.

Автоматическое обнаружение всех ресурсов и представление их взаимосвязей. Построение точной карты сетевых устройств и систем, а также соединений между ними с использованием сетевых технологий 2 и 3 уровней, в т. ч. ARP, SNMP, ICMP, SSH, LLDP, WMI, Telnet и пр. Возможность составления расписания обнаружения сетевых устройств или запуск этого процесса по требованию.

• Представление топологии.

Автоматическое формирование полной карты сети на уровнях 2/3 с представлением физических и IP-соединений, в т. ч. данных о VMware и VLAN. Удобная настройка карт с возможностью отображе-

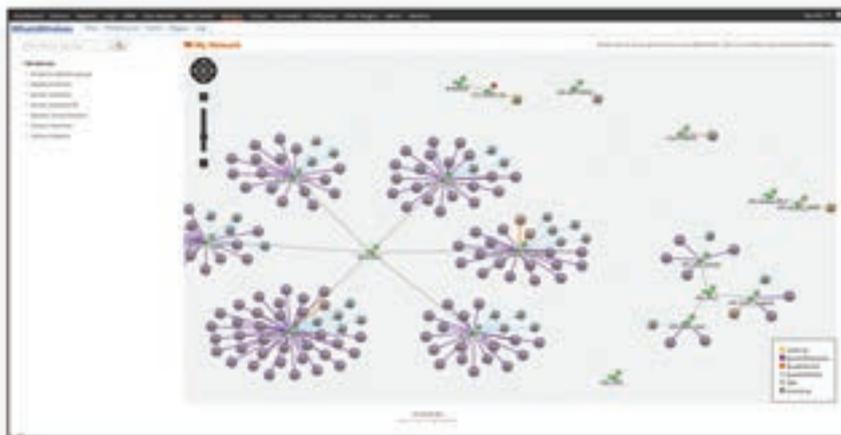
ния статистических данных производительности для проводных и беспроводных сетей.

• Инвентаризация.

Создание комплексных инвентаризационных отчетов об устройствах и ресурсах (оборудование, программное и микропрограммное обеспечение, данные о моделях, электропитании, серийных номерах), получение инвентаризационных данных о системе (версия ОС, данные об обновлениях и гарантии) и данных о конфигурации (интерфейсы, порты мостов, порты коммутации и VLAN) — и все это без использования программ-агентов.

• Мониторинг.

Применение технологий активного и пассивного мониторинга и мониторинга производительности для отслеживания работоспособности, доступности и состояния сети и инфраструктуры систем и приложений.



IPSWITCH
WhatsUpGold
IT MANAGEMENT MADE SIMPLE

О компании Ipswitch

Разработка простого в использовании программного обеспечения

- Управление сетями
- Безопасная передача файлов
- 100 миллионов пользователей в более чем 60 странах
- Частная американская компания
- Основана в 1991 г. Роджером Грином
- Рентабельна с 1991 г.



Преимущества WhatsUp Gold

- Проактивный мониторинг доступности и производительности сетевых устройств и систем — обзорные и практические аналитические данные для управления сложной и динамичной средой.
- Простая схема лицензирования по количеству устройств — точный расчет и прогнозирование расширения сети.
- Масштабирование до уровня предприятия — успешный мониторинг сетей любого размера: от 25 до 25 000 устройств.

Купите решение в интернет-магазине прямо сейчас!

<http://store.softline.ru/ipswitch-inc>

<http://store.softline.ru/ipswitch-inc/whatsup-gold-whatsconnected/>

Скачайте бесплатную 30-ти дневную триал-версию прямо сейчас!

<http://whatsupgold.com/ru/softline>

Softline — единственный партнер в России, обладающий статусом Ipswitch Gold Partner

CIO.RU Настольный журнал ИТ-руководителя
Директор
информационной службы



Ваш гид по возможностям ИТ для бизнеса



Реклама 16+



Оформить подписку на печатную и электронную версии



+7 495 725 47 85



xpress@osp.ru



www.osp.ru/subscribe/cio/

12 NEWS

НОВОСТИ ТЕХНОЛОГИЙ АВТОМАТИЗАЦИИ

ИЗДАНИЕ ДЛЯ
КОРПОРАЦИЙ,
МАЛЕНЬКИХ КОМПАНИЙ,
И ИХ СОТРУДНИКОВ

НАВИГАЦИЯ

ЭВОЛЮЦИЯ
ИНФОРМАЦИОННЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ

12NEWS.RU

ПРОЕКТЫ И РЕШЕНИЯ

УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ ЗАДАЧАМИ

ИНТЕРВЬЮ

BI

WMS

SOB & WEB

CALL CENTER

ITSM

CRM

Расписание курсов в Учебном центре Softline

Учебный центр №1 на корпоративном рынке образовательных услуг, повышения квалификации и сертификации IT-специалистов. Профессионализм и качество обучения подтверждают не только отзывы наших слушателей, но и статистика: 82% наших клиентов обращаются в Учебный центр Softline повторно.

Лицензия на образовательную деятельность подтверждает высокий уровень образования в Учебном центре Softline, а также соответствие программ обучения требованиям государственных образовательных стандартов.

Регионы

| Код | Город | Название курса | Даты |
|--------------|-----------------|---|--------------|
| 20413 | Омск | Проектирование и реализация серверной инфраструктуры | 1-4 апреля |
| 20411 | Нижний Новгород | Администрирование Windows Server 2012 R2 | 6-10 апреля |
| PM-10 (2013) | Нижний Новгород | Управление проектами с помощью Microsoft Project 2013 | 6-7 апреля |
| 10747 | Новосибирск | Администрирование System Center 2012 Configuration Manager (SCCM) | 6-10 апреля |
| PM-20 | Нижний Новгород | Управление проектами в масштабах предприятия с помощью Microsoft Project | 8 апреля |
| PM-30 | Нижний Новгород | Корпоративные системы управления проектами на основе MS Project и MS Project Server | 9-10 апреля |
| 50331 | Нижний Новгород | Техническая поддержка Windows 7 в корпоративной среде | 13-17 апреля |
| 20480 | Нижний Новгород | Программирование на HTML5 с использованием JavaScript и CSS3 | 13-17 апреля |
| VSICM55 | Екатеринбург | VMware vSphere: Установка, настройка, управление (VMware vSphere: Install, Configure, Manage v.5.5) | 13-17 апреля |
| 20413 | Омск | Проектирование и реализация серверной инфраструктуры | 13-17 апреля |
| 20410 | Новосибирск | Установка и конфигурирование Windows Server 2012 R2 | 13-18 апреля |
| 20488 | Нижний Новгород | Разработка основных решений Microsoft SharePoint Server 2013 | 20-24 апреля |
| 6231 | Нижний Новгород | Поддержка баз данных Microsoft SQL Server 2008 R2 | 20-24 апреля |
| VSOS5.5 | Екатеринбург | VMware vSphere: Оптимизация и масштабирование (VMware – Optimize & Scale v.5.5) | 20-24 апреля |
| 20411 | Новосибирск | Администрирование Windows Server 2012 R2 | 20-24 апреля |
| 20341 | Омск | Базовые решения с использованием Microsoft Exchange Server 2013 | 27-30 апреля |



в Москве: +7 (495) 228-47-07
в Санкт-Петербурге: +7 (812) 777-44-46



Пишите нам: edusales@softline.ru



Полный список контактных данных УЦ Softline в городах России вы найдете на сайте: <http://edu.softline.ru>

Дистанционные курсы

| Код | Название курса | Даты |
|---------------|---|----------------------|
| CNS-207-2I | Implementing Citrix NetScaler 10.5 for App and Desktop Solutions | 6-10 апреля |
| 10774 | Создание запросов в SQL Server 2012 | 6-10 апреля |
| 20416 | Создание инфраструктуры клиентских приложений | 6-10 апреля |
| DP0159 | Symantec NetBackup 7.5 for Windows: Administration | 6-10 апреля |
| VSICM55 | VMware vSphere: Установка, настройка, управление) (VMware vSphere: Install, Configure, Manage v.5.5 | 6-11 апреля |
| 50331 | Техническая поддержка Windows 7 в корпоративной среде | 6-11 апреля |
| 20342 | Продвинутое решение на базе Microsoft Exchange Server 2013 | 6-11 апреля |
| 10969 | Службы Active Directory в Windows Server 2012 | 6-10 апреля |
| 20483 | Программирование на C# | 6-10 апреля |
| 20462 | Администрирование баз данных Microsoft SQL Server 2014 | 6-10 апреля |
| ICND2 | Использование сетевого оборудования Cisco. Часть II (Interconnecting Cisco Networking Devices v.2.0 Part 2) | 6-10 апреля |
| 20411 | Администрирование Windows Server 2012 R2 | 13-17 апреля |
| 10775 | Администрирование баз данных Microsoft SQL Server | 13-17 апреля |
| CNS-205I | Citrix NetScaler 10 Essentials and Networking (Основы и сетевая архитектура Citrix NetScaler 10) | 13-17 апреля |
| SC1439 | Symantec Endpoint Protection 12.1.4: Администрирование | 13-17 апреля |
| 10747 | Администрирование System Center 2012 Configuration Manager (SCCM) | 13-17 апреля |
| VSOS5.5 | VMware vSphere: Оптимизация и масштабирование (VMware – Optimize & Scale v.5.5) | 13-17 апреля |
| ROUTE | IP-маршрутизация на базе оборудования Cisco | 13-17 апреля |
| KL-002.10 | Kaspersky Endpoint Security and Management. Базовый курс | 20-23 апреля |
| CNS-301-2I | Citrix NetScaler 10.5 Advanced Implementation | 20-24 апреля |
| 10777 | Реализация хранилищ данных в Microsoft SQL Server 2012 | 20-24 апреля |
| 20463 | Создание информационных хранилищ с помощью Microsoft SQL Server 2014 | 20-24 апреля |
| CCNAX | Создание сетей на базе оборудования Cisco: Ускоренный курс (Interconnecting Cisco Networking Devices: Accelerated) | 20-24 апреля |
| KL-302.10 (к) | Kaspersky Endpoint Security and Management. Расширенный курс | 23-30 апреля |
| KL-302.10 | Kaspersky Endpoint Security and Management. Расширенный курс | 23-24 апреля |
| KL-008.10 | Kaspersky Endpoint Security and Management. Шифрование | 27 апреля |
| 20413 | Проектирование и реализация серверной инфраструктуры | 27 апреля – 1 мая |
| 10776 | Разработка баз данных Microsoft SQL Server 2012 | 27 апреля – 1 мая |
| CXD-203-6I | Managing App and Desktop Solutions with Citrix XenApp and XenDesktop 7.6 | 27 апреля – 1 мая |
| 10961 | Автоматизация администрирования с использованием Windows PowerShell | 27-30 апреля |
| 10748 | Внедрение System Center 2012 Configuration Manager | 27-29 апреля |
| 20466 | Работа с моделями данных и отчетами в Microsoft SQL Server 2014 | 27-30 апреля |
| KL-009.10 | Kaspersky Endpoint Security and Management. Управление системами | 28 апреля |
| KL-010.10 | Kaspersky Endpoint Security and Management. Управление мобильными устройствами | 29 апреля |

Москва

| Код | Название курса | Даты |
|-----------------|--|-------------------|
| 20462 | Администрирование баз данных Microsoft SQL Server 2014 | 6-10 апреля |
| 20483 | Программирование на C# | 6-10 апреля |
| 50331 | Техническая поддержка Windows 7 в корпоративной среде | 6-10 апреля |
| 10969 | Службы Active Directory в Windows Server 2012 | 6-10 апреля |
| ICND2 | Использование сетевого оборудования Cisco. Часть II (Interconnecting Cisco Networking Devices v.2.0 Part 2) | 6-10 апреля |
| VSICM55 | VMware vSphere: Установка, настройка, управление (VMware vSphere: Install, Configure, Manage v.5.5) | 6-11 апреля |
| DP0159 | Symantec NetBackup 7.5 for Windows: Administration | 6-10 апреля |
| 20410 | Установка и конфигурирование Windows Server 2012 R2 | 6-10 апреля |
| 10774 | Создание запросов в SQL Server 2012 | 6-10 апреля |
| 20416 | Создание инфраструктуры клиентских приложений | 6-10 апреля |
| CNS-207-21 | Implementing Citrix NetScaler 10.5 for App and Desktop Solutions | 6-10 апреля |
| 20342 | Продвинутые решения на базе Microsoft Exchange Server 2013 | 6-10 апреля |
| 20464-дист | Разработка баз данных Microsoft SQL Server 2014 | 13-17 апреля |
| 20409 | Виртуализация серверов с использованием Hyper-V и System Center | 13-17 апреля |
| VSOS5.5 | VMware vSphere: Оптимизация и масштабирование (VMware – Optimize & Scale v.5.5) | 13-17 апреля |
| 20464 | Разработка баз данных Microsoft SQL Server 2014 | 13-17 апреля |
| SC1439 | Symantec Endpoint Protection 12.1.4: Администрирование | 13-17 апреля |
| 10747 | Администрирование System Center 2012 Configuration Manager (SCCM) | 13-17 апреля |
| ROUTE | IP-маршрутизация на базе оборудования Cisco | 13-17 апреля |
| 20411 | Администрирование Windows Server 2012 R2 | 13-17 апреля |
| CNS-2051 | Citrix NetScaler 10 Essentials and Networking (Основы и сетевая архитектура Citrix NetScaler 10) | 13-17 апреля |
| 10775 | Администрирование баз данных Microsoft SQL Server | 13-17 апреля |
| 20463 | Создание информационных хранилищ с помощью Microsoft SQL Server 2014 | 20-24 апреля |
| CCNAX | Создание сетей на базе оборудования Cisco: Ускоренный курс (Interconnecting Cisco Networking Devices: Accelerated) | 20-24 апреля |
| 20412 | Дополнительные службы Windows Server 2012 R2 | 20-24 апреля |
| 10777 | Реализация хранилищ данных в Microsoft SQL Server 2012 | 20-24 апреля |
| CNS-301-21 | Citrix NetScaler 10.5 Advanced Implementation | 20-24 апреля |
| DP0158 | Symantec NetBackup 7.5 for UNIX: Administration | 20-24 апреля |
| ITIL3F | Основы ITILv3 - 2011 | 20-22 апреля |
| MLBE | Основы работы в MATLAB (MATLAB Fundamentals) | 20-22 апреля |
| SERV_DESK | Организация работы службы Service Desk. Управление инцидентами и проблемами (основные элементы подхода) | 23-25 апреля |
| SLBE | Simulink для моделирования систем и алгоритмов (Simulink for System and Algorithm Modeling) | 23-24 апреля |
| 20466 | Работа с моделями данных и отчетами в Microsoft SQL Server 2014 | 27-30 апреля |
| 20413 | Проектирование и реализация серверной инфраструктуры | 27 апреля – 1 мая |
| CXD-203-61-дист | Managing App and Desktop Solutions with Citrix XenApp and XenDesktop 7.6 | 27-30 апреля |
| 10776 | Разработка баз данных Microsoft SQL Server 2012 | 27 апреля – 1 мая |
| 10748 | Внедрение System Center 2012 Configuration Manager | 27-29 апреля |
| 10961 | Автоматизация администрирования с использованием Windows PowerShell | 27-30 апреля |



ВЫСТАВОЧНОЕ
ПРЕДПРИЯТИЕ ЭКСПО-КАМА

ШЕСТНАДЦАТАЯ ВСЕРОССИЙСКАЯ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ ВЫСТАВКА



СТРОЙ-ЭКСПО` ТАТАРСТАН - 2014

В РАМКАХ ЕЖЕГОДНОГО ОТРАСЛЕВОГО СОВЕЩАНИЯ

ОРГКОМИТЕТ

<http://www.expokama.ru>

Республика Татарстан, г. Набережные Челны

пр. Автозаводский, район Форт Диалога

Выставочный центр "ЭКСПО-КАМА"

Тел./факс: (8552) 47-01-02, 47-01-04

E-mail: expokama1@bk.ru

**9 - 11
апреля**

Самое важное на рынке ИТ



Многоформатное бизнес-издание, отражающее важнейшие экономические, политические, финансовые события и процессы имеющие отношение к функционированию отрасли высоких технологий.

www.it-weekly.ru

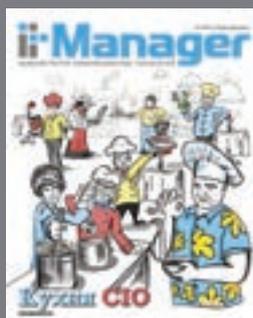
Ваш персональный консультант



Популярное издание о современных технологиях и их применении дома и в офисе.

www.it-world.ru

Журнал для CIO и ИТ-директоров



Бизнес-издание в сфере управления и решения технических задач с использованием информационных технологий. Уникальная площадка для обсуждения всех аспектов деятельности ИТ-подразделения. Настольная книга CIO — ИТ-директора компании. Главная задача журнала — содействовать активному диалогу между потребителями и поставщиками ИТ-продуктов и услуг.

www.allcio.ru

Презентация НОВОГО продукта компании Minitab!

Devize — веб-сервис от компании Minitab, предназначенный для инженеров, работающих в различных отраслях производства. Программный продукт позволяет проводить моделирование производственных и бизнес-процессов с помощью метода Монте-Карло с целью определить оптимальные параметры процессов и удовлетворить существующим требованиям.



Devize™

Новый продукт компании Minitab — веб-сервис Devize, позволяет проводить моделирование методом Монте-Карло, а также осуществлять оптимизацию параметров и анализ чувствительности.

Devize — это приложение, которое помогает пользователю описать и оптимизировать продукт. Метод моделирования Монте-Карло дает возможность учитывать неопределенность входных параметров при анализе системы уравнения $y=f(x)$, что позволяет на выходе получить более реалистичные результаты. С помощью Devize также можно определить оптимальные входные настройки и идентифицировать факторы, влияющие на выходные параметры. В конечном итоге это помогает поддерживать качество продукта стабильно на высоком уровне.

На сегодняшний день в промышленности существует проблема — большая часть работы инженеров заключается в том, чтобы убедиться, что продукты, входящие в зону их ответственности, соответствуют всем необходимым требованиям и спецификациям. Оставшееся время инженер тратит на устранение найденных несоответствий. Зачастую, инженеры, исходя из собственного опыта, могут определить, какие переменные оказывают влияние на процесс (в той или иной степени) и оценить соотношение между этими переменными и выходными параметрами.



Используя сочетание собственного опыта, базы знаний предприятия и статистических методов, инженеры стремятся описать систему математической модели $y = f(x)$. В идеале они могут решить проблему без затрат времени и ресурсов, а также дорогостоящих экспериментов, таящих в себе ошибки.

Метод проб и ошибок

Вопрос, с которым сталкиваются инженеры, — как использовать модель $y = f(x)$ для оценки выходных характеристик продукта при известных вариациях входных переменных. Что делать, если ожидаемые значения выходных параметров неприемлемы? Как инженерам определить новые настройки входных параметров для получения необходимого результата? Как им определить, какие из входных параметров влияют на процесс, а какие — нет? Общепринятый метод проб и ошибок в данном случае является неэффективным. Работа инженеров была бы куда легче, если бы они использовали стратегические ответы на поставленные вопросы.

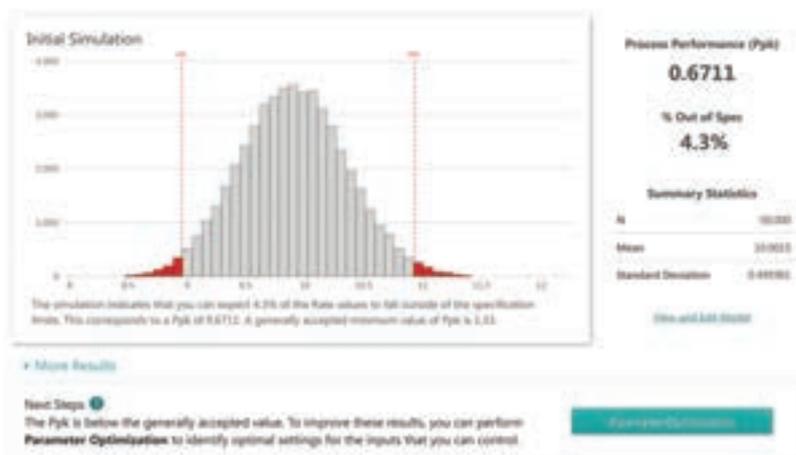
Чем хорош Devize?

Лучшим решением поставленной проблемы является инструмент, позволяющий проводить моделирование методом Монте-Карло с последующей оптимизацией параметров. По результатам его работы специалист сможет оценить итоговую производительность, идентифицировать факторы, оказывающие большое влияние на качество и исследовать множество проектных альтернатив. Но вместе с этим данный инструмент должен быть легкодоступным и простым в использовании. Всеми этими свойствами обладает новый продукт Devize. С помощью его простого интерфейса пользователь может легко осуществлять моделирование. Затем пользователю предлагается пошаговая инструкция для определения оптимальных настроек входных параметров. В большинстве случаев пользователь не нуждается в обучении для начала работы в Devize. Также Devize интерпретирует результаты и предлагает пользователю последующие действия для того, чтобы определить наилучшее возможное решение в кратчайшие сроки.

Специально для инженеров!

Devize работает с уравнениями, описывающими рассматриваемую систему, и оценивает влияние неопределенности входных параметров с помощью моделирования методом Монте-Карло. Представим себе производителя бумаги, который должен определить реальную производительность процесса отбеливания. Мы хотим узнать, какой процент бумаги не будет соответствовать требуемой спецификации, другими словами, процент бумаги, которая будет недостаточно светлой. На яркость бумаги влияют два параметра, поэтому уравнение в данном случае будет простым: яркость зависит от количества отбеливающего вещества и температуры раствора. Что делать, если большой процент бумаги будет недостаточно ярким? Как определить необходимое количество отбеливающего вещества и температуру, которая позволит получить на выходе приемлемый уровень яркости? Как нам определить, какие переменные следует варьировать, а какие нет? На эти вопросы нам поможет ответить Devize благодаря инструменту оптимизации параметров и анализу чувствительности.

Весь функционал Devize организован таким образом, что в нужное время перед пользователем оказывается нужный инструмент, что избавляет от необходимости запоминать точную последовательность стадий оптимизации. Devize помогает выявить причины, влияющие на качество продукта и снять необходимость проведения дорогостоящих экспериментов. Благодаря ему пользователь может принять решение на основе результатов моделирования, оптимизации и анализа чувствительности таким образом, чтобы определить лучшие условия для своих уравнений и в итоге решить поставленную проблему.



Minitab для Ford



Minitab 

Minitab помог компании Ford решить проблему, связанную с настройками производственного процесса автомобильных ковриков, недостатки которого обнаружались незадолго до запуска серии Ford Fiesta в 2011 году.

СИТУАЦИЯ

Незадолго до запуска машин серии Fiesta в 2011 году в компании Ford обнаружили, что качество напольных ковриков является неприемлемым, так как слишком заметны следы, оставляемые щеткой. Над проблемой начала работать команда Body Interior Six Sigma во главе со Скоттом Стербензом (Scott Sterbenz). В процессе анализа производственно-

го процесса было обнаружено, что одна из настроек оборудования под названием «игольщик» могла быть вероятной причиной ухудшения качества продукции.

Однако производитель ковриков выражал беспокойство, что изменение настроек «игольщика» может повлиять на мягкость ковриков. Перед командой встала задача усовер-

О КОМПАНИИ

Ford Motor — один из крупнейших производителей автомобилей в США, выпускающая миллионы автомобилей на 70 предприятиях по всему миру. В рейтингах J. D. Power и Associates Initial Quality Survey Ford занимает лидирующие места начиная с 2007 года благодаря высоким стандартам качества, которым компания следует с 1903 года. В компании Ford справедливо считают, что качество автомобиля должно ощущаться с момента первого запуска двигателя.

Функциональные возможности Minitab в области DOE позволяют создавать и анализировать большое число различных начальных условий эксперимента, что помогает исследователям определить наилучший план эксперимента для конкретной ситуации в зависимости от числа переменных и других факторов. Благодаря этим возможностям продукта Minitab команда Ford создала план дробного факторного эксперимента с центральными точками, который позволял получить необходимую информацию, всего лишь за 34 запуска.

шенствовать процесс таким образом, чтобы устранение следов от щеток не повлияло на мягкость и другие важные качества ковриков, такие как долговечность и устойчивость к появлению пятен. Для решения этой задачи эксперты приняли решение обратиться к функционально-

сти планирования экспериментов (Design of Experiment, DOE) в программном продукте Minitab.

РЕШЕНИЕ

В статистике метод планирования экспериментов подразумевает создание серий пробных испытаний и тестов, которые позволяют судить о том, как различные переменные влияют на выходной параметр. В разработанном эксперименте исследователи меняют несколько входных параметров одновременно, а затем используют статистический анализ для определения важности факторов и их оптимальных значений.

За ограниченный промежуток времени команде необходимо было разработать экспери-

мент, который бы позволил оценить влияние шести параметров «игольщика» на следы от щетки на коврике и уровень мягкости. Задачей эксперимента было найти непростой баланс между точностью и надежностью производственного процесса и минимизацией сбоев и затрат на материалы. Проблема состояла в том, что нужно было подобрать такие параметры для эксперимента, которые позволили бы получить необходимые данные за минимальное число испытаний.

РЕЗУЛЬТАТЫ

Для каждого из запусков команда исследователей сравнивала получившийся продукт с имеющейся конфигурацией. Их оценки затем усреднялись и анализировались. Помимо этого была проведена оценка повторяемости использования средств измерений в Minitab для того, чтобы убедиться, что любые зафиксированные изменения в оценке качества коврика являются прямым следствием изменения исходных настроек, а не результатом погрешности оценки.

Когда данные 34 экспериментов были проанализированы в Minitab, все результаты показали наличие сложной зависимости между различными настройками «игольщика». Эти зависимости стали ответом на вопрос, почему предыдущие попытки устранить следы щеток на коврике, изменяя каждый параметр в отдельности, не увенчались успехом.

Спланированный эксперимент дал возможность не только получить список значимых переменных и выявить их взаимодействия, но и показать аналитически, как входные дан-

ные влияют на результат. И, что еще важнее, результаты показали, что параметры оптимизации для устранения следов от щеток не оказывают неблагоприятного влияния на уровень мягкости. После получения отзывов о проделанной работе от производителей ковриков и команды Fiesta Скоттом Стербенз использовал еще один уникальный инструмент Minitab — «Оптимизатор обратной связи», который позволяет провести автоматизированную дополнительную настройку параметров с учетом внесенных комментариев.

Опытные образцы автомобильных ковриков были отправлены в исследовательский центр Ford после получения всех необходимых согласований для итоговой оценки. Образцы успешно прошли все испытания на надежность, устойчивость к появлению пятен, сохранение цвета и блеска.

Помимо устранения дефектов качества и неожиданного повышения уровня мягкости ковриков, эксперименты позволили исследователям лучше понять структуру процесса в целом.

Лицензирование SPLA

Старые цены новой весны

Непростая экономическая ситуация вынуждает вендоров программного обеспечения повышать стоимость своих продуктов и услуг. Так, в феврале Microsoft изменила прайс всех корпоративных программ лицензирования. Однако прайс программы SPLA остался прежним. Это многократно увеличивает выгоду работы по программе вне зависимости от того, используете ли вы SPLA для оказания услуг внешним клиентам или для обеспечения ИТ-потребностей своей компании.

SPLA – лучшее предложение для холдинговых организаций

Работая по программе SPLA, вы используете лицензию Microsoft для предоставления пользователям услуг доступа к ИТ-решениям. Услуги оплачиваются постфактум в соответствии с объемом предоставления. А в качестве пользователей услуг выступают сотрудники

Когда стоит использовать выделенную сервисную компанию?

- *Вы стремитесь к экономии денежных средств.*
- *Вам невыгодно вносить большой единовременный платеж за ПО.*
- *Вам необходима рассрочка платежа, но не выгодно стандартизация.*
- *В вашей организации часто меняется количество пользователей.*
- *В вашей организации часто меняется состав юридических лиц.*
- *Вам необходимо использовать один домен для не аффилированных структур.*

Если хотя бы один пункт отражает потребности вашей организации — используйте сервисную компанию и начните работать по SPLA!

вашей собственной организации — такой вариант возможен, если услуги оказываются сервисной компанией (неаффилированным лицом) в составе холдинговой организации. Благодаря SPLA вы получаете доступ практически ко всем продуктам Microsoft без каких-либо авансовых платежей и начальных инвестиций в ПО. Эти продукты могут быть развернуты на вашем собственном оборудовании, на арендованном оборудовании или же на облачной платформе Azure (подробнее о последней возможности рассказано в декабрьском номере Softline Direct за 2014 год). При любом варианте отчисления Microsoft совершаются только за то ПО, которое фактически использовалось вашей сервисной компанией для оказания услуг в подотчетный период.

ИТ-среда, созданная на основе продуктов, лицензируемых по SPLA, будет, во-первых, отличаться мобильностью: ваши сотрудники будут иметь доступ к требуемому ПО из любой точки, где есть Интернет. Во-вторых, такая среда сможет легко и динамично меняться, подстраиваясь под ваши текущие потребности и обеспечивая необходимые ИТ-мощности для тех задач, которые действительно требуют этого.

Все перечисленные возможности доступны по SPLA при минимальных затратах. Работа

с необходимыми вашему бизнесу IT-решениями не потребует значительных разовых инвестиций — только ежемесячных платежей и только за то ПО, которое реально использовалось вашими сотрудниками. При этом SPLA не налагает обязательств по наращиванию объема используемых лицензий от месяца к месяцу: при сезонных или пиковых нагрузках вы легко сможете увеличить число задействованных лицензий, а затем вернуться к прежним показателям, не неся при этом убытков.

SPLA для оказания услуг внешним клиентам

Используя лицензирование SPLA, вы можете оказывать услуги не только внутренним, но и внешним клиентам: например, если вы развертываете частные/публичные облака, предлагаете SaaS-решения собственной разработки или сдаете в аренду ПК/сервера с предустановленным ПО. Иными словами, программа SPLA предоставляет выгодные возможности работы с ПО Microsoft, если ваша компания принадлежит к телекоммуни-

Широкий спектр доступных по SPLA продуктов обеспечит вам практически неограниченные возможности построения IT-среды. Так, можно развернуть частное облако для компании, что позволит снизить стоимость поддержки рабочих мест сотрудников и быстро реагировать на любые изменения в инфраструктуре за счет внедрения сервисно-ориентированной модели потребления ПО. Или же можно создать комплексное коммуникационное решение на базе Microsoft Exchange Server и Lync Server. При этом по программе SPLA любой из необходимых вам продуктов будет доступен в самой последней версии. А для демонстраций, предоставления пробного доступа и администрирования ваших услуг и решений вы сможете пользоваться лицензией бесплатно.

держание инфраструктуры, изучение постоянно обновляющихся продуктов и обучение своего персонала.

Почему Softline?

На сегодняшний день в партнерстве с Softline — официальным реселлером SPLA и одним из ведущих партнеров Microsoft в России — около 250 компаний успешно используют программу SPLA для оказания услуг внешним и внутренним клиентам. Оптимальный прайс и минимальные риски работы по SPLA вме-

Станьте SPLA-партнером за два простых шага:



кационной отрасли, является интернет-провайдером, поставщиком услуг, системным интегратором, ЦОДом, независимым разработчиком ПО (ISV), а также если ваша компания осуществляет техническое обеспечение технопарков и бизнес-центров.

Работая по программе лицензирования SPLA, вы сможете предложить своим клиентам IT-решения, которые, прежде всего, будут оптимальны по стоимости: за счет оплаты только фактически потребленных услуг; за счет перехода от капитальных затрат к операционным в том, что касается вложений в оборудование и ПО; наконец, за счет того, что ваши клиенты смогут оперативно получать те необходимые бизнесу IT-инструменты и мощности, которые прежде были недоступны из-за высокой стоимости. Кроме того, услуги, основанные на SPLA-лицензировании, позволят вашим клиентам полностью сосредоточиться на бизнесе, не отвлекаясь на под-

сте с максимальной поддержкой со стороны Softline делают данную программу лицензирования одним из самых простых, эффективных и выгодных способов ведения бизнеса в IT-сфере вне зависимости от внешних — экономических или политических — обстоятельств.



Получить дополнительную информацию о программе SPLA и принять в ней участие вам поможет.

Игорь Балашов,
директор по развитию бизнеса Softline



+7 (495) 232-00-23, доб. 2500



spla@softline.ru



<http://softline.ru/spla/>

ВЫСТАВКА

ДОРТЕХСТРОЙ

11–14 марта

- Проектирование и строительство дорог, инженерных сооружений
- Машины и оборудование для строительства, ремонта и содержания автомобильных дорог
- Машины для землеройных работ
- Машины и оборудование для погрузо-разгрузочных и монтажных работ
- Машины для транспортировки грузов

СТИМэкспо



- Комплектующие изделия, агрегаты, материалы и запасные части для строительной техники
- Технические средства организации дорожного движения, безопасность движения
- Дорожный сервис
- Инновационные проекты в дорожно - транспортном хозяйстве
- Специальная литература



Г. РОСТОВ-НА-ДОНУ, ПР. М. НАГИБИНА, 30. Тел. (863) 268-77-68; www.vertolexpo.ru





27-я международная выставка телекоммуникационного оборудования, систем управления, информационных технологий и услуг связи

Организаторы:

- ЗАО «Экспоцентр»
- Компания «И.Джей.Краузе энд Ассоуэиэйтс Инк.» (США)

С В Я З Ъ Э К С П О К О М М 2 0 1 5

12–15 мая





Россия, Москва, ЦВК «Экспоцентр»

www.sviaz-expocomm.ru

T-Comm

Телекоммуникации и транспорт

ISSN 2072-8735 (Print) ISSN 2072-8743 (Online)

Периодичность — 12 номеров в год.

Объём — от 64 полос. Формат 215 x 285 мм.

Тираж 5 000 экз.

Интернет-версия на русском и английском языках.

Журнал "T-Comm" рекомендован УМО по образованию в области телекоммуникаций в качестве дополнительного учебного материала для студентов высших учебных заведений по специальностям телекоммуникации и экономика.

Издание включено:

- в перечень ВАК (публикации в нём учитываются при защите кандидатских и докторских диссертаций);
- в реферативный журнал и базу данных ВИНТИ РАН (сведения о нём публикуются в справочной системе по периодическим и продолжающимся изданиям Ulrich's Periodicals Directory);
- в систему Российского индекса научного цитирования (РИНЦ): eLIDRARY.RU.



Специальные выпуски журнала

- "Информационные технологии на транспорте"
- "Измерительное оборудование"
- "Информационная безопасность"
- "Радиочастотная идентификация"
- "Цифровое телерадиовещание"
- "Системы спутниковой навигации"

ИЗДАТЕЛЬСКИЙ ДОМ
М МЕ Д И А
ПАБЛИШЕР
+7 (495) 957-77-43

В состав издательского дома «Медиа Паблишер» входят:

- дизайн-центр (полный цикл предпечатной подготовки книг и рекламной продукции);
- редакция периодических изданий (журнал «Т-Comm – телекоммуникации и транспорт», журнал «Научноемкие технологии в космических исследованиях Земли»);
- типография офсетной и цифровой печати с полным производственным циклом, ориентированная на оперативный выпуск высококачественной журнальной и листовой продукции.

WWW.MEDIA-PUBLISHER.RU

Легкий SAM вместе с Softline

Коробочные SAM-проекты отражают все необходимые задачи, которые можно провести для начального SAM.

Минимум затрат и максимум эффективности от лицензий!



Выбирайте проекты-эталоны для быстрого запуска и реализации сервиса управления лицензиями в компании от Softline!

ВАШ БИЗНЕС СРАЗУ ОЩУТИТ ВЫГОДЫ!

SAM включает в себя выявление неиспользуемых лицензий, планирование прозрачного бюджета на ПО, актуализацию текущих контрактов за счет скидок от вендора, сокращение расходов на ПО.

ЭТО ТАК ПРОСТО!

Мы не планируем лишние работы, имеем большой опыт и отработанные проектные решения, можем выбрать разные трудозатраты.